

Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN PROJECT MANAGER PER SANITA' PUBBLICA E PRIVATA

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN PROJECT MANAGER PER SANITA' PUBBLICA E PRIVATA**.

Il Master di Alta Formazione Professionale in "Project Manager per la Sanità Pubblica e Privata" nasce con l'obiettivo di fornire una preparazione specialistica e multidisciplinare a professionisti interessati a sviluppare competenze avanzate nella gestione e nel coordinamento di progetti all'interno del complesso e articolato sistema sanitario. L'evoluzione dei modelli organizzativi, la crescente attenzione alla qualità dei servizi, la necessità di utilizzare in maniera efficace le risorse disponibili e il rapido sviluppo delle tecnologie digitali hanno reso sempre più importante la presenza di figure professionali capaci di governare processi progettuali in modo strutturato, efficace e orientato al raggiungimento di risultati concreti.

Il settore sanitario, sia pubblico sia privato, presenta caratteristiche particolarmente complesse: coinvolge professionalità differenti, richiede il coordinamento di numerosi soggetti e deve garantire contemporaneamente qualità, sicurezza, appropriatezza, sostenibilità economica e continuità dei servizi. In tale contesto, il Project Manager rappresenta una figura strategica, chiamata a trasformare esigenze organizzative, assistenziali, tecnologiche o gestionali in progetti concretamente realizzabili. Il professionista deve saper analizzare il contesto, individuare i bisogni, definire gli obiettivi, programmare le attività, gestire le risorse, monitorare l'avanzamento e verificare i risultati ottenuti.

Il Master è progettato per sviluppare una visione completa del Project Management applicato alla sanità, integrando conoscenze manageriali e organizzative con competenze specifiche del settore sanitario. Il percorso permette di comprendere le peculiarità della sanità pubblica e privata, le modalità di funzionamento delle organizzazioni sanitarie, i processi decisionali e i principali fattori che influenzano la realizzazione di un progetto. Particolare attenzione viene dedicata alla capacità di collegare gli obiettivi del singolo progetto con la strategia complessiva dell'organizzazione, affinché ogni intervento possa produrre un valore concreto e misurabile.

Una parte fondamentale della formazione riguarda l'analisi e la progettazione degli interventi. Il partecipante viene guidato nell'identificazione delle problematiche e dei bisogni, nell'analisi del contesto, nell'individuazione degli stakeholder e nella definizione degli obiettivi. Attraverso strumenti specifici di Project Management sarà possibile trasformare un'idea iniziale in un progetto strutturato, definendo con chiarezza attività, responsabilità, tempi, risorse, costi, risultati attesi e criteri di valutazione. Il Master mira quindi a sviluppare una metodologia di lavoro rigorosa, capace di ridurre l'improvvisazione e favorire una gestione razionale delle attività.

Grande attenzione viene dedicata alla pianificazione e al controllo del progetto. Il futuro Project Manager acquisisce competenze nell'utilizzo di strumenti quali Work Breakdown Structure, diagrammi di Gantt, milestone, matrici delle responsabilità, cronoprogrammi e sistemi di monitoraggio. La corretta pianificazione consente di individuare preventivamente le risorse necessarie, prevedere eventuali criticità e stabilire modalità efficaci per controllare l'andamento delle attività. Il controllo del progetto permette inoltre di intervenire tempestivamente in presenza di ritardi, variazioni dei costi, problemi organizzativi o modifiche degli obiettivi.

Il percorso formativo affronta anche gli aspetti relativi alla gestione economica e finanziaria dei progetti sanitari. In un settore nel quale le risorse devono essere utilizzate secondo criteri di efficienza, appropriatezza e sostenibilità, il Project Manager deve possedere una conoscenza adeguata dei principi di budgeting, controllo dei costi e valutazione economica. Il Master approfondisce pertanto la costruzione del budget, l'analisi dei

costi, il controllo degli scostamenti e la valutazione della sostenibilità degli interventi. L'obiettivo è fornire al professionista gli strumenti necessari per contribuire a decisioni consapevoli e coerenti con le disponibilità dell'organizzazione.

Un ulteriore elemento caratterizzante è rappresentato dalla gestione delle risorse umane e dei gruppi di progetto. I progetti sanitari coinvolgono spesso medici, infermieri, professionisti sanitari, tecnici, amministrativi, informatici, responsabili della qualità, consulenti e soggetti esterni. Il Project Manager deve quindi essere in grado di coordinare competenze diverse, distribuire responsabilità, favorire la collaborazione e mantenere un efficace flusso comunicativo. Per questo motivo, il Master approfondisce i temi della leadership, della motivazione, della comunicazione, della negoziazione, della gestione dei conflitti e del problem solving.

Particolare rilievo viene attribuito al Risk Management e alla qualità in sanità. Ogni progetto può essere esposto a rischi organizzativi, economici, tecnologici, operativi e assistenziali. Il Project Manager deve essere capace di identificare tali rischi, valutarne probabilità e impatto, definire strategie di prevenzione e predisporre adeguate azioni di risposta. Nell'ambito sanitario, tali competenze assumono una particolare importanza anche in relazione alla sicurezza dei pazienti, alla gestione del rischio clinico, alla continuità operativa e al miglioramento della qualità dei processi e dei servizi.

Il Master dedica inoltre ampio spazio alla digitalizzazione e all'innovazione del settore sanitario. La diffusione della sanità digitale, della telemedicina, dei sistemi informativi, dell'analisi dei dati e delle tecnologie basate sull'Intelligenza Artificiale sta modificando profondamente i modelli organizzativi e assistenziali. Il Project Manager è chiamato a svolgere un ruolo fondamentale nella progettazione e nell'implementazione di tali innovazioni, coordinando aspetti tecnologici, organizzativi e professionali. Il percorso permette quindi di comprendere le principali opportunità offerte dalla trasformazione digitale e le modalità con cui gestire i progetti di innovazione in maniera sostenibile ed efficace.

All'interno del programma trovano spazio anche tematiche relative al procurement sanitario, alla gestione dei fornitori, ai contratti e alle partnership tra soggetti pubblici e privati. La realizzazione di molti progetti richiede infatti l'acquisizione di beni, servizi, tecnologie o competenze specialistiche. Il Project Manager deve essere in grado di monitorare le prestazioni dei fornitori, verificare il rispetto dei tempi e degli standard previsti e gestire eventuali criticità, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi progettuali.

Un ulteriore ambito di formazione riguarda l'utilizzo delle metodologie Agile e degli approcci ibridi. Non tutti i progetti sanitari presentano lo stesso livello di prevedibilità e complessità. Alcuni interventi richiedono una pianificazione dettagliata e una gestione sequenziale, mentre altri, soprattutto quelli legati all'innovazione e alla trasformazione digitale, necessitano di maggiore flessibilità e capacità di adattamento. Il Master permette quindi di conoscere diversi approcci metodologici e di selezionare gli strumenti più appropriati in relazione alle caratteristiche del progetto.

La formazione è orientata non soltanto all'acquisizione di conoscenze teoriche, ma soprattutto allo sviluppo di competenze operative e professionali. Per questo motivo, il percorso può prevedere lezioni, esercitazioni, casi studio, simulazioni, analisi di problematiche organizzative e attività laboratoriali. L'utilizzo di situazioni realistiche consente al partecipante di comprendere come applicare concretamente gli strumenti del Project Management e di sviluppare una maggiore capacità di analisi e di decisione.

Particolare importanza assume il monitoraggio delle performance e la valutazione dei risultati. Un progetto sanitario deve essere valutato sulla base di indicatori chiari e misurabili. Il Master approfondisce quindi la definizione dei Key Performance Indicators, la costruzione di dashboard e sistemi di reporting, l'analisi degli scostamenti e la valutazione di output, outcome e impatto. In questo modo il Project Manager può fornire alla Direzione e agli stakeholder informazioni utili per comprendere l'efficacia del progetto e individuare eventuali interventi di miglioramento.

Il percorso formativo si completa attraverso un Project Work finale, concepito come momento di sintesi e applicazione delle competenze acquisite. Il partecipante potrà sviluppare un progetto relativo, ad esempio, alla riorganizzazione di un servizio sanitario, all'introduzione di una nuova tecnologia, alla digitalizzazione di un processo, alla realizzazione di un servizio di telemedicina, al miglioramento della qualità, alla gestione del rischio o all'ottimizzazione dei percorsi assistenziali. Il progetto dovrà evidenziare le diverse fasi del ciclo di vita progettuale, dall'analisi del bisogno alla definizione degli obiettivi, dalla pianificazione delle attività alla gestione delle risorse, fino al monitoraggio e alla valutazione dei risultati.

Il Master di Alta Formazione Professionale in Project Manager per la Sanità Pubblica e Privata si propone pertanto come un percorso completo e professionalizzante, finalizzato alla formazione di una figura capace di operare in contesti sanitari caratterizzati da elevata complessità e continua evoluzione. La preparazione acquisita consente di sviluppare una visione integrata degli aspetti organizzativi, economici, tecnologici e gestionali dei progetti, favorendo una maggiore capacità di pianificazione, coordinamento e controllo.

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di affrontare con maggiore consapevolezza la gestione di progetti in aziende sanitarie, strutture ospedaliere, cliniche e strutture private, organizzazioni sanitarie accreditate, società di consulenza, imprese del settore healthcare e realtà impegnate nella digitalizzazione e nell'innovazione dei servizi sanitari. L'obiettivo finale è formare un professionista orientato ai risultati, capace di integrare metodo, competenze manageriali e conoscenza del contesto sanitario per contribuire alla realizzazione di progetti efficaci, sostenibili e in grado di generare valore per l'organizzazione, per i professionisti e soprattutto per i cittadini e i pazienti.

DURATA E FREQUENZA: Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.

È prevista solo una quota d'iscrizione di € 500,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN PROJECT MANAGER PER SANITA' PUBBLICA E PRIVATA.

DESTINATARI: Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

PROGRAMMA DI STUDIO:

MODULO 1 – FONDAMENTI DEL PROJECT MANAGEMENT IN SANITÀ

- Introduzione al Project Management
- Il Project Manager
- Specificità dei progetti sanitari
- Ciclo di vita di un progetto sanitario
- Principi e standard internazionali

MODULO 2 – SISTEMA SANITARIO PUBBLICO E PRIVATO

- Organizzazione del Servizio Sanitario
- Sanità pubblica
- Sanità privata

- Governance sanitaria
- Il ruolo del Project Manager nel sistema sanitario

MODULO 3 – ANALISI DEI BISOGNI E PROGETTAZIONE SANITARIA

- Analisi del contesto
- Analisi dei bisogni sanitari
- Definizione degli obiettivi
- Progettazione dell'intervento
- Fattibilità del progetto

MODULO 4 – PIANIFICAZIONE DEL PROGETTO SANITARIO

- Work Breakdown Structure
- Pianificazione temporale
- Pianificazione delle risorse
- Piano di Project Management
- Monitoraggio della pianificazione

MODULO 5 – GESTIONE ECONOMICA E FINANZIARIA DEI PROGETTI SANITARI

- Principi di economia sanitaria
- Budget di progetto
- Controllo di gestione
- Valutazione economica dei progetti
- Finanziamento dei progetti sanitari

MODULO 6 – GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E LEADERSHIP

- Organizzazione del team di progetto
- Leadership
- Comunicazione professionale
- Gestione dei conflitti
- Valutazione delle performance

MODULO 7 – RISK MANAGEMENT, QUALITÀ E SICUREZZA

- Risk Management
- Rischio clinico
- Qualità in sanità
- Sicurezza delle strutture e dei processi
- Audit e sistemi di controllo

MODULO 8 – DIGITAL HEALTH, INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

- Digitalizzazione della sanità
- Telemedicina
- Sistemi informativi sanitari
- Intelligenza artificiale e innovazione
- Project Management della trasformazione digitale

MODULO 9 – PROCUREMENT, CONTRATTI E PARTNERSHIP IN SANITÀ

- Acquisti e procurement sanitario
- Project Management e contratti
- Gare e appalti
- Partnership pubblico-private
- Gestione dei fornitori

MODULO 10 – METODOLOGIE AGILI E PROJECT MANAGEMENT AVANZATO

- Principi Agile
- Scrum
- Kanban e Lean
- Approccio ibrido
- Gestione di progetti complessi

MODULO 11 – MONITORAGGIO, KPI E VALUTAZIONE DEI RISULTATI

- Monitoraggio del progetto
- Key Performance Indicators
- Reporting
- Valutazione degli outcome
- Chiusura del progetto

Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.

SITO WEB: www.salernoformazione.com