Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN BED MANAGEMENT

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell' Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN BED MANAGEMENT.**

Il Master di Alta Formazione Professionale in Bed Management nasce con l'obiettivo di formare professionisti altamente qualificati nella gestione strategica e operativa dei posti letto ospedalieri, una funzione che rappresenta oggi uno degli elementi più rilevanti per garantire l'efficienza, la sostenibilità e la qualità dei servizi sanitari. L'evoluzione dei sistemi sanitari, caratterizzata dall'incremento della domanda assistenziale, dall'invecchiamento della popolazione, dall'aumento della complessità clinica dei pazienti e dalla necessità di ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili, rende indispensabile la presenza di figure professionali capaci di governare i processi di ricovero, degenza e dimissione attraverso un approccio integrato, multidisciplinare e orientato ai risultati.

In questo contesto, il Bed Management rappresenta un modello organizzativo fondamentale per assicurare il corretto equilibrio tra la disponibilità dei posti letto e i bisogni assistenziali della popolazione, favorendo una gestione dinamica dei flussi dei pazienti e contribuendo alla riduzione dei tempi di attesa, del sovraffollamento nei Pronto Soccorso e delle degenze inappropriate. Il Master si propone pertanto di fornire ai partecipanti competenze avanzate di carattere organizzativo, gestionale, normativo, economico e tecnologico, indispensabili per operare efficacemente all'interno di aziende sanitarie pubbliche e private.

Il percorso formativo è progettato secondo un approccio interdisciplinare che integra conoscenze teoriche, metodologie operative e strumenti applicativi, consentendo ai partecipanti di comprendere i principali modelli organizzativi del sistema sanitario, le dinamiche di funzionamento delle strutture ospedaliere e territoriali e le modalità di coordinamento tra le diverse unità operative coinvolte nella presa in carico del paziente. Particolare attenzione viene dedicata all'analisi dei percorsi assistenziali, alla gestione dei flussi informativi, alla pianificazione delle attività di ricovero programmato e urgente e all'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse disponibili, nel rispetto dei principi di appropriatezza clinica, efficacia organizzativa e sostenibilità economica.

Il Master affronta inoltre le principali tematiche legate alla governance sanitaria, ai sistemi di programmazione e controllo, alla qualità dei servizi, al risk management, alla sicurezza delle cure e alla valutazione delle performance organizzative. I partecipanti acquisiscono competenze specifiche nell'utilizzo di indicatori di performance, dashboard gestionali e strumenti di monitoraggio finalizzati al miglioramento continuo dei processi assistenziali e organizzativi. Ampio spazio è dedicato anche alla conoscenza delle tecnologie digitali applicate alla gestione ospedaliera, ai sistemi informativi sanitari, alle piattaforme di Bed Management e agli strumenti di Business Intelligence, sempre più centrali nei processi decisionali delle organizzazioni sanitarie.

Grande rilevanza viene attribuita allo sviluppo delle competenze trasversali, considerate oggi essenziali per ricoprire ruoli di responsabilità all'interno delle organizzazioni sanitarie. Il Master promuove il rafforzamento delle capacità di leadership, comunicazione efficace, negoziazione, problem solving, gestione dei conflitti, lavoro in team e coordinamento multidisciplinare. Il Bed Manager, infatti, opera quotidianamente come figura di raccordo tra Direzione Sanitaria, Direzione Medica di Presidio, coordinatori infermieristici, professionisti sanitari, servizi amministrativi e strutture territoriali, richiedendo elevate competenze relazionali e organizzative oltre alle conoscenze tecnico-specialistiche.

Il programma approfondisce anche gli aspetti normativi che regolano il sistema sanitario nazionale e regionale, con particolare riferimento alla programmazione sanitaria, ai livelli essenziali di assistenza, all'accreditamento delle strutture, alla tutela della privacy, alla protezione dei dati sanitari, alla responsabilità professionale e alle più recenti innovazioni legislative in materia di organizzazione dei servizi sanitari.

L'attenzione al quadro normativo consente ai partecipanti di operare nel rispetto delle disposizioni vigenti e di contribuire all'implementazione di modelli organizzativi conformi ai requisiti di qualità e sicurezza.

Al termine del Master, i partecipanti avranno acquisito una preparazione avanzata che consentirà loro di svolgere funzioni di Bed Manager, coordinatore dei flussi ospedalieri, responsabile dell'organizzazione delle degenze, referente per la continuità assistenziale, collaboratore della Direzione Sanitaria o consulente nell'ambito dell'organizzazione e del management sanitario. Le competenze sviluppate risultano spendibili presso aziende sanitarie locali, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS), strutture sanitarie private accreditate, enti del settore socio-sanitario e organizzazioni impegnate nella consulenza e nell'innovazione dei servizi sanitari.

Il Master si propone, in definitiva, di formare professionisti capaci di coniugare competenze organizzative, capacità gestionali, visione strategica e sensibilità clinico-assistenziale, contribuendo al miglioramento dell'efficienza dei sistemi sanitari e alla qualità dell'assistenza erogata ai cittadini. In un contesto caratterizzato da profonde trasformazioni organizzative e tecnologiche, il Bed Manager rappresenta una figura sempre più centrale nel garantire la sostenibilità delle strutture sanitarie, l'appropriatezza dei percorsi di cura e la valorizzazione delle risorse disponibili, assicurando una gestione integrata dei processi assistenziali orientata ai principi di efficacia, equità e continuità delle cure.

DURATA E FREQUENZA: Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.

È prevista solo una quota d'iscrizione di € 500,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN BED MANAGEMENT.

DESTINATARI: Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

PROGRAMMA DI STUDIO:

MODULO 1 — Fondamenti di Bed Management

- Il sistema ospedaliero e la gestione dei posti letto
- Il ruolo del Bed Manager
- Il ciclo di vita del paziente
- Principi di gestione della capacità
- Governance del bed management
- Modelli organizzativi
- Bed Management Unit
- Centrale operativa
- Procedure e regolamenti
- Indicatori di performance

MODULO 2 — Analisi della domanda e previsione dei ricoveri

- La domanda di assistenza ospedaliera
- Analisi dei flussi storici
- Forecasting dei ricoveri
- Pianificazione della capacità
- Gestione dei picchi di domanda
- Sovraffollamento
- Emergenze stagionali
- Epidemie e pandemie
- Piani di escalation
- Attivazione delle risorse straordinarie

MODULO 3 — Gestione dei flussi dei pazienti

- Patient Flow Management
- Flusso dal Pronto Soccorso al ricovero
- Flussi interni all'ospedale
- Percorsi diagnostico-terapeutici
- Ottimizzazione del patient flow
- Lean Healthcare
- Theory of Constraints
- Standardizzazione dei processi
- Eliminazione degli sprechi
- Miglioramento continuo

MODULO 4 — Occupazione, durata della degenza e rotazione dei posti letto

- Gli indicatori di utilizzo dei posti letto
- Length of Stay
- Riduzione della degenza evitabile
- Turnover dei posti letto
- Ottimizzazione della capacità

MODULO 5 — Programmazione dei ricoveri e gestione delle dimissioni

- Programmazione dei ricoveri
- Discharge Management
- Delayed Discharge
- Continuità assistenziale
- Transitional Care
- Presa in carico post-dimissione
- Comunicazione ospedale-territorio
- Piano assistenziale
- Follow-up
- Prevenzione delle riammissioni

MODULO 6 — Gestione del Pronto Soccorso e delle emergenze

- Il Pronto Soccorso come punto di ingresso
- Boarding e overcrowding
- Coordinamento PS–reparti
- Gestione delle emergenze
- Surge Capacity
- Definizione della capacità di surge
- Strategie di espansione
- Conversione degli spazi
- Mobilitazione del personale
- Rientro alla normalità

MODULO 7 — Organizzazione delle unità operative e gestione delle risorse

- Organizzazione dei reparti
- Staffing e fabbisogno di personale
- Coordinamento multiprofessionale
- Medici
- Infermieri
- OSS
- Professionisti sanitari
- Servizi amministrativi e tecnici
- Leadership del Bed Manager
- Leadership situazionale

- Decision making
- Negoziazione
- Gestione dei conflitti
- Team management

MODULO 8 — Tecnologie, dati e sistemi informativi

- Sistemi informativi ospedalieri
- Dashboard di Bed Management
- Data Analytics
- Intelligenza artificiale
- Data governance e cybersecurity

MODULO 9 — Qualità, sicurezza e appropriatezza

- Qualità delle cure e patient flow
- Sicurezza del paziente
- Appropriatezza del ricovero
- Appropriatezza clinica
- Appropriatezza organizzativa
- Ricoveri evitabili
- Setting assistenziale appropriato
- Infection Prevention and Control
- Risk Management

MODULO 10 — Economia sanitaria e performance management

- Economia del posto letto
- Budget e controllo di gestione
- KPI di Bed Management
- Performance management
- Definizione degli obiettivi
- Monitoraggio
- Reporting
- Azioni correttive

MODULO 11 — Management strategico e innovazione

- Strategia ospedaliera
- Lean Hospital
- Change Management
- Gestione del cambiamento
- Innovazione organizzativa
- Nuovi modelli assistenziali
- Hospital at Home
- Day Hospital e Day Surgery
- Ospedali per intensità di cura
- Modelli hub & spoke
- Progettazione di nuovi modelli di Bed Management

Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.

SITO WEB: www.salernoformazione.com