

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI**

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI**.

Il **Master in Management dei Servizi Sociali** rappresenta un percorso formativo avanzato pensato per formare professionisti capaci di gestire, coordinare e innovare i servizi destinati al benessere delle persone e delle comunità. In un contesto sociale caratterizzato da trasformazioni economiche, demografiche e culturali sempre più rapide, il settore dei servizi sociali assume un ruolo strategico nella costruzione di sistemi di welfare efficaci, inclusivi e sostenibili. **Il master nasce proprio con l'obiettivo di fornire competenze multidisciplinari** che permettano ai partecipanti di comprendere la complessità dei bisogni sociali e di progettare risposte organizzative adeguate, capaci di integrare dimensioni sociali, economiche, giuridiche e gestionali.

**Il programma formativo si rivolge principalmente** a operatori sociali, educatori professionali, assistenti sociali, coordinatori di servizi, funzionari della pubblica amministrazione e professionisti del terzo settore che desiderano acquisire o consolidare competenze manageriali applicate al settore socio-assistenziale. Attraverso un approccio teorico-pratico, il master intende sviluppare capacità di analisi dei contesti territoriali, competenze nella gestione delle organizzazioni sociali e abilità nella progettazione e valutazione degli interventi sociali. L'obiettivo non è soltanto quello di trasmettere conoscenze tecniche, ma anche di promuovere una visione strategica del lavoro sociale, orientata alla qualità dei servizi e alla centralità della persona.

**Uno degli aspetti fondamentali del master riguarda lo studio delle politiche sociali e dei modelli di welfare**, che costituiscono il quadro di riferimento entro cui operano i servizi alla persona. I partecipanti approfondiscono l'evoluzione storica del welfare state, analizzando le diverse modalità con cui gli Stati hanno organizzato i sistemi di protezione sociale per rispondere ai bisogni dei cittadini. In questo contesto vengono esaminate anche le principali politiche pubbliche rivolte a categorie specifiche della popolazione, come minori, famiglie, anziani, persone con disabilità e soggetti in condizioni di vulnerabilità sociale. Comprendere il funzionamento delle politiche sociali consente ai futuri manager dei servizi sociali di orientarsi nel sistema normativo e istituzionale e di contribuire in modo consapevole alla programmazione degli interventi.

**Un altro pilastro del percorso formativo è rappresentato dallo studio della legislazione sociale**, indispensabile per operare correttamente nel settore. I servizi sociali sono infatti regolati da un complesso insieme di norme che definiscono diritti, doveri, responsabilità e modalità di erogazione delle prestazioni. Durante il master vengono analizzati i principali riferimenti legislativi che disciplinano il sistema dei servizi sociali, nonché le competenze delle diverse istituzioni coinvolte nella governance del welfare, come lo Stato, le regioni e gli enti locali. Questa conoscenza permette ai partecipanti di comprendere i vincoli normativi entro cui si sviluppano le attività dei servizi e di garantire interventi conformi ai principi di legalità e tutela dei diritti.

**Accanto alla dimensione normativa, il master dedica ampio spazio allo sviluppo di competenze manageriali e organizzative.** Gestire un servizio sociale significa coordinare risorse umane, economiche e strutturali in modo efficiente, assicurando allo stesso tempo la qualità delle prestazioni offerte. I partecipanti apprendono quindi i principi fondamentali del management applicato alle organizzazioni sociali, acquisendo strumenti per la pianificazione strategica, la gestione dei processi organizzativi e il coordinamento delle équipe multidisciplinari. Particolare attenzione viene riservata alla leadership, intesa come capacità di guidare i gruppi di lavoro, favorire la collaborazione tra professionisti e promuovere un clima organizzativo positivo.

La **progettazione sociale** rappresenta un ulteriore elemento centrale del percorso. I servizi sociali non possono limitarsi a rispondere ai problemi esistenti, ma devono essere in grado di anticipare i bisogni emergenti e sviluppare interventi innovativi. Per questo motivo il master insegna metodologie di analisi dei bisogni

territoriali e tecniche di progettazione che permettono di ideare, pianificare e realizzare programmi sociali efficaci. I partecipanti imparano a definire obiettivi, individuare indicatori di risultato, pianificare attività e monitorare l'andamento dei progetti. Queste competenze risultano particolarmente utili anche per partecipare a bandi di finanziamento pubblici o privati e per sviluppare iniziative sostenibili nel tempo.

**Un'altra area di grande rilevanza riguarda la gestione delle risorse umane** nei servizi alla persona. Le organizzazioni sociali si basano infatti sul lavoro di professionisti con competenze diverse, che devono collaborare in modo coordinato per garantire interventi efficaci. Il master approfondisce quindi le strategie di selezione, formazione e sviluppo del personale, nonché le tecniche di valutazione delle performance e di prevenzione del burnout. In un settore caratterizzato da forte coinvolgimento emotivo e da situazioni di lavoro spesso complesse, la cura del benessere organizzativo diventa un elemento essenziale per mantenere elevati standard di qualità nei servizi.

**Accanto agli aspetti organizzativi e gestionali, il percorso formativo affronta anche le tematiche legate alla gestione economica e finanziaria dei servizi sociali.** I futuri manager devono infatti saper amministrare risorse economiche limitate, garantendo allo stesso tempo l'efficacia degli interventi. Il master introduce quindi strumenti di contabilità, controllo di gestione e rendicontazione sociale, fornendo competenze utili per pianificare i budget, monitorare i costi e valutare la sostenibilità economica dei servizi.

**Particolare attenzione viene inoltre dedicata ai sistemi di valutazione della qualità dei servizi.** In un contesto in cui la domanda di servizi sociali è in costante crescita, diventa fondamentale garantire standard elevati di efficacia, efficienza e trasparenza. I partecipanti apprendono metodologie di monitoraggio e valutazione che consentono di analizzare i risultati degli interventi e di individuare possibili aree di miglioramento. La cultura della valutazione rappresenta infatti uno strumento essenziale per promuovere l'innovazione e per assicurare che le risorse disponibili vengano utilizzate nel modo più efficace possibile.

**Infine, il master affronta il tema della governance territoriale e delle reti di collaborazione,** riconoscendo l'importanza del lavoro integrato tra istituzioni pubbliche, organizzazioni del terzo settore e comunità locali. I servizi sociali non possono essere gestiti in modo isolato, ma devono inserirsi in sistemi di cooperazione che coinvolgono diversi attori del territorio. In questo senso, il percorso formativo promuove una visione partecipativa del welfare, basata sulla collaborazione tra soggetti diversi e sulla valorizzazione delle risorse della comunità.

**Nel complesso, il Master in Management dei Servizi Sociali si propone di formare figure professionali capaci di coniugare competenze tecniche, sensibilità sociale e capacità di leadership.** Attraverso un approccio integrato e multidisciplinare, il percorso offre gli strumenti necessari per affrontare le sfide del welfare contemporaneo e per contribuire allo sviluppo di servizi sociali sempre più efficaci, equi e orientati al benessere delle persone.

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.**

**È prevista solo una quota d'iscrizione di € 500,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

**PROGRAMMA DI STUDIO:**

**Modulo 1 – Fondamenti dei Servizi Sociali**

1. Evoluzione storica dei servizi sociali
2. Modelli di welfare state in Europa

3. Ruolo e funzioni del servizio sociale
4. Principi etici e deontologici nel lavoro sociale
5. Attori del sistema socio-assistenziale

### **Modulo 2 – Politiche Sociali e Welfare**

1. Analisi delle politiche sociali
2. Sistemi di protezione sociale
3. Politiche per famiglia, minori e anziani
4. Inclusione sociale e contrasto alla povertà
5. Innovazione e riforme del welfare

### **Modulo 3 – Legislazione dei Servizi Sociali**

1. Normativa nazionale sui servizi sociali
2. Legislazione regionale e locale
3. Diritti sociali e tutela delle persone vulnerabili
4. Normativa su disabilità e non autosufficienza
5. Responsabilità giuridica nei servizi sociali

### **Modulo 4 – Organizzazione e Gestione dei Servizi**

1. Struttura organizzativa dei servizi sociali
2. Modelli di gestione pubblica e privata
3. Pianificazione dei servizi territoriali
4. Coordinamento delle équipe multidisciplinari
5. Gestione dei processi organizzativi

### **Modulo 5 – Management e Leadership nel Sociale**

1. Principi di management applicati al sociale
2. Leadership nei servizi alla persona
3. Gestione dei conflitti nelle organizzazioni sociali
4. Motivazione e sviluppo del personale
5. Cultura organizzativa e cambiamento

### **Modulo 6 – Programmazione e Progettazione Sociale**

1. Analisi dei bisogni sociali
2. Metodologia della progettazione sociale
3. Pianificazione strategica dei servizi
4. Project management nel settore sociale
5. Valutazione dei progetti sociali

### **Modulo 7 – Gestione delle Risorse Umane**

1. Reclutamento e selezione del personale
2. Formazione e sviluppo delle competenze
3. Gestione delle performance
4. Benessere organizzativo e prevenzione del burnout
5. Supervisione professionale

### **Modulo 8 – Gestione Economica e Finanziaria**

1. Economia dei servizi sociali
2. Bilancio e controllo di gestione
3. Finanziamenti pubblici e privati
4. Fundraising e sostenibilità economica
5. Rendicontazione sociale

### **Modulo 9 – Qualità e Valutazione dei Servizi**

1. Concetto di qualità nei servizi sociali
2. Sistemi di accreditamento e certificazione

3. Monitoraggio e valutazione delle performance
4. Indicatori di efficacia ed efficienza
5. Miglioramento continuo dei servizi

#### **Modulo 10 – Innovazione e Digitalizzazione**

1. Innovazione nei servizi sociali
2. Tecnologie digitali nel welfare
3. Gestione dei dati e privacy
4. Piattaforme digitali per servizi alla persona
5. Smart welfare e servizi integrati

#### **Modulo 11 – Governance Territoriale e Reti Sociali**

1. Governance dei servizi sociali territoriali
2. Collaborazione tra pubblico, privato e terzo settore
3. Costruzione di reti sociali
4. Co-progettazione e co-programmazione
5. Sviluppo comunitario e partecipazione

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**