

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN RESPONSABILE DI UNITA' OPEARATIVA IN SANITA'**

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER IN RESPONSABILE DI UNITA' OPEARATIVA IN SANITA'**.

**Il master in Responsabile di Unità Operativa in Sanità rappresenta un percorso formativo avanzato pensato per preparare professionisti capaci di gestire, coordinare e innovare le strutture sanitarie complesse.** In un contesto in continua evoluzione, caratterizzato da crescenti esigenze assistenziali, innovazioni tecnologiche e vincoli economici sempre più stringenti, questa figura assume un ruolo centrale nel garantire l'efficienza, la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari.

**Il percorso formativo si propone di integrare competenze cliniche, organizzative, gestionali e relazionali, offrendo una preparazione completa che va ben oltre la dimensione strettamente sanitaria.** Il Responsabile di Unità Operativa, infatti, non è solo un esperto della propria disciplina, ma anche un leader capace di prendere decisioni strategiche, coordinare team multidisciplinari e ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili.

**Uno degli elementi fondamentali del master è lo sviluppo delle competenze manageriali.** Gli studenti apprendono i principi dell'organizzazione aziendale applicati al contesto sanitario, con particolare attenzione alla pianificazione strategica, al controllo di gestione e alla valutazione delle performance. Vengono analizzati strumenti e metodologie utili per monitorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi, come indicatori di qualità, audit clinici e sistemi di accreditamento.

**Accanto alla dimensione gestionale, il master dedica ampio spazio alla leadership e alla gestione delle risorse umane.** Il Responsabile di Unità Operativa deve essere in grado di guidare il personale, motivare i collaboratori, gestire conflitti e promuovere un clima lavorativo positivo. Per questo motivo, la formazione include moduli sulla comunicazione efficace, sul lavoro di squadra e sulla valorizzazione delle competenze individuali. Viene inoltre sottolineata l'importanza dell'intelligenza emotiva e della capacità di adattarsi a contesti complessi e in continuo cambiamento.

**Un altro aspetto cruciale riguarda la qualità e la sicurezza delle cure.** Il master fornisce strumenti per identificare e gestire i rischi clinici, prevenire errori e migliorare continuamente i processi assistenziali. Gli studenti imparano a implementare protocolli e linee guida, a promuovere la cultura della sicurezza e a garantire standard elevati di assistenza, sempre nel rispetto delle normative vigenti.

**La dimensione economica rappresenta un ulteriore pilastro del percorso.** In un sistema sanitario che deve confrontarsi con risorse limitate, è fondamentale saper gestire budget, valutare costi e benefici e allocare le risorse in modo efficiente. Il master affronta temi come l'economia sanitaria, il procurement, la sostenibilità e l'analisi dei costi, fornendo una visione chiara delle dinamiche finanziarie che influenzano le decisioni organizzative.

**Non meno importante è l'attenzione all'innovazione e alla digitalizzazione.** Le tecnologie sanitarie, dai sistemi informativi clinici alla telemedicina, stanno trasformando profondamente il modo di erogare le cure. Il Responsabile di Unità Operativa deve essere in grado di comprendere e integrare queste innovazioni nei processi organizzativi, favorendo l'adozione di soluzioni che migliorino l'efficienza e l'esperienza del paziente.

**Il master affronta anche aspetti normativi ed etici, fondamentali per operare in un settore delicato come quello sanitario.** Vengono analizzate le responsabilità professionali, le normative sulla privacy, il consenso informato e i principi etici che guidano l'assistenza. Questo permette ai partecipanti di sviluppare una

consapevolezza critica e una capacità decisionale basata non solo su criteri tecnici, ma anche su valori etici e deontologici.

**Le opportunità professionali offerte da questo master sono ampie e diversificate.** I partecipanti possono aspirare a ruoli di responsabilità all'interno di ospedali, cliniche, aziende sanitarie locali e strutture private accreditate. Inoltre, le competenze acquisite sono spendibili anche in ambiti come la consulenza sanitaria, la gestione di progetti e la formazione.

**In conclusione, il master in Responsabile di Unità Operativa in Sanità rappresenta un percorso altamente qualificante,** che risponde alle esigenze di un sistema sanitario sempre più complesso e orientato alla qualità. Formare professionisti capaci di coniugare competenza clinica e capacità gestionale significa contribuire in modo concreto al miglioramento dei servizi sanitari e, di conseguenza, alla tutela della salute dei cittadini. Si tratta di un investimento importante, non solo per la crescita professionale individuale, ma anche per lo sviluppo dell'intero sistema sanitario.

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 4 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.**

**È prevista solo una quota d'iscrizione di € 350,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN RESPONSABILE DI UNITÀ OPERATIVA IN SANITÀ'.**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea triennale e/o specialistica.

#### **PROGRAMMA DI STUDIO:**

##### **MODULO 1 – Il Ruolo del Responsabile di Unità Operativa**

- Evoluzione della figura del Primario nel sistema sanitario
- Ruolo, funzioni e responsabilità del Responsabile di U.O.
- Leadership clinica e direzione strategica
- Integrazione dell'Unità Operativa nel Dipartimento
- Etica professionale e responsabilità decisionale

##### **MODULO 2 – Legislazione e Normativa Sanitaria**

- Quadro normativo nazionale e regionale
- Autorizzazione, accreditamento e requisiti delle Unità Operative
- Responsabilità civile, penale e disciplinare
- Privacy, consenso informato e gestione della documentazione clinica
- Risk normativo e compliance

##### **MODULO 3 – Organizzazione e Governance Clinica**

- Modelli organizzativi ospedalieri
- Governance clinica e accountability
- Percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA)
- Integrazione ospedale-territorio
- Lavoro multidisciplinare e interprofessionale

##### **MODULO 4 – Gestione delle Risorse Umane in Unità Operativa**

- Organizzazione del personale medico, infermieristico e tecnico
- Leadership e motivazione dei collaboratori
- Gestione dei turni, carichi di lavoro e competenze
- Valutazione delle performance professionali
- Gestione dei conflitti e clima organizzativo

### **MODULO 5 – Qualità, Sicurezza e Rischio Clinico**

- Sistemi di gestione della qualità in sanità
- Sicurezza delle cure e patient safety
- Clinical risk management
- Incident reporting ed eventi avversi
- Miglioramento continuo delle prestazioni cliniche

### **MODULO 6 – Economia Sanitaria e Gestione del Budget**

- Principi di economia sanitaria applicata alle U.O.
- Budget di Unità Operativa
- Analisi dei costi e appropriatezza clinica
- Controllo di gestione e indicatori di performance
- Sostenibilità economica delle attività assistenziali

### **MODULO 7 – Gestione dei Processi Clinico-Assistenziali**

- Organizzazione dei percorsi assistenziali
- Gestione dei flussi di pazienti
- Continuità delle cure e dimissioni protette
- Indicatori di esito e outcome clinici
- Integrazione con i servizi di supporto

### **MODULO 8 – Innovazione, Digital Health e Tecnologia**

- Sistemi informativi sanitari e cartella clinica elettronica
- Telemedicina e sanità digitale
- Tecnologie innovative a supporto dell'attività clinica
- Utilizzo dei dati clinici e big data
- Sicurezza informatica in ambito sanitario

### **MODULO 9 – Comunicazione, Relazione e Gestione del Paziente**

- Comunicazione efficace con pazienti e familiari
- Gestione delle situazioni critiche e del contenzioso
- Relazione medico-paziente e umanizzazione delle cure
- Comunicazione interna all'équipe
- Gestione dei reclami e customer satisfaction

### **MODULO 10 – Strategia, Ricerca e Sviluppo dell'Unità Operativa**

- Pianificazione strategica dell'Unità Operativa
- Sviluppo di nuovi servizi e modelli assistenziali
- Ricerca clinica e sperimentazione
- Formazione continua e sviluppo professionale
- Evoluzione futura del ruolo del Responsabile di Unità Operativa

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**