

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT E DIREZIONE DI LABORATORI SANITARI, DI ANALISI, RICERCA E DIAGNOSTICA**

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT E DIREZIONE DI LABORATORI SANITARI, DI ANALISI, RICERCA E DIAGNOSTICA**.

Il **Master in Management e Direzione di Laboratori Sanitari, di Analisi, Ricerca e Diagnostica** nasce con l'obiettivo di formare figure professionali altamente qualificate, in grado di assumere ruoli di responsabilità nella gestione, organizzazione e direzione di laboratori operanti nell'ambito sanitario, biomedico e diagnostico, sia nel settore pubblico che privato. In un contesto sanitario in continua evoluzione, caratterizzato da crescente complessità organizzativa, innovazione tecnologica e rigorosi requisiti normativi, il laboratorio rappresenta un nodo strategico fondamentale per la qualità dell'assistenza, l'efficienza dei processi clinici e la sostenibilità dei sistemi sanitari.

Il **Master si propone di integrare competenze scientifiche e tecniche con solide conoscenze manageriali**, organizzative e giuridiche, fornendo ai partecipanti una visione completa e sistemica del funzionamento dei laboratori sanitari. Particolare attenzione è dedicata allo sviluppo di capacità di leadership, pianificazione strategica, gestione delle risorse umane, economiche e tecnologiche, nonché al governo dei processi operativi e decisionali. Il percorso formativo è pensato per rispondere alle esigenze di professionisti che intendono valorizzare il proprio profilo tecnico-scientifico attraverso competenze gestionali avanzate, indispensabili per accedere a posizioni di coordinamento e direzione.

Il **programma didattico affronta in modo approfondito i principali ambiti del management sanitario** applicati ai laboratori di analisi, ricerca e diagnostica. Tra questi rientrano l'organizzazione dei servizi di laboratorio, la gestione dei flussi di lavoro, il controllo di qualità, i sistemi di accreditamento e certificazione, la sicurezza nei luoghi di lavoro, la gestione del rischio clinico e la responsabilità professionale. Vengono inoltre trattati gli aspetti normativi e regolatori che disciplinano l'attività dei laboratori, con particolare riferimento alla legislazione sanitaria nazionale ed europea, alla tutela della privacy e alla gestione dei dati clinici e di ricerca.

Un **elemento centrale del Master è l'attenzione all'innovazione** e al cambiamento organizzativo. L'evoluzione delle tecnologie diagnostiche, l'automazione dei processi, la digitalizzazione e l'introduzione di sistemi informativi avanzati richiedono figure capaci di governare il cambiamento e di promuovere modelli organizzativi efficienti, flessibili e orientati alla qualità. In questo senso, il Master fornisce strumenti utili per l'analisi dei costi, la valutazione delle performance, il budgeting e il controllo di gestione, favorendo una gestione consapevole e sostenibile delle risorse.

Il **percorso formativo è rivolto a professionisti dell'area sanitaria e scientifica** – tra cui biologi, biotecnologi, chimici, tecnici di laboratorio biomedico, medici e altri operatori del settore – che operano o intendono operare in contesti di laboratorio complessi. Attraverso un approccio interdisciplinare e orientato alla pratica, il Master favorisce l'applicazione concreta delle conoscenze acquisite, anche mediante l'analisi di casi di studio, esperienze professionali e confronti con esperti del settore.

**Al termine del Master**, i partecipanti avranno acquisito competenze avanzate per ricoprire ruoli di coordinamento, direzione e responsabilità organizzativa all'interno di laboratori sanitari, di analisi, ricerca e diagnostica, contribuendo in modo significativo al miglioramento della qualità dei servizi, all'efficienza dei processi e allo sviluppo strategico delle organizzazioni sanitarie in cui operano.

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.**

**È prevista solo una quota d'iscrizione di € 500,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT E DIREZIONE DI LABORATORI SANITARI, DI ANALISI, RICERCA E DIAGNOSTICA.**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

#### **PROGRAMMA DI STUDIO:**

##### **MODULO 1 – Il Ruolo del Direttore di Laboratorio e l'Organizzazione dei Servizi**

- Evoluzione dei laboratori sanitari e di ricerca
- Ruolo, funzioni e responsabilità del Direttore di Laboratorio
- Modelli organizzativi dei laboratori
- Integrazione del laboratorio nel sistema sanitario
- Etica professionale e responsabilità manageriale

##### **MODULO 2 – Legislazione e Normativa dei Laboratori**

- Normativa nazionale ed europea sui laboratori
- Requisiti autorizzativi e accreditamento istituzionale
- Responsabilità civile e penale del Direttore di Laboratorio
- Privacy, GDPR e gestione dei dati di laboratorio
- Ispezioni, controlli e compliance normativa

##### **MODULO 3 – Gestione della Qualità e Accreditamento**

- Sistemi di gestione della qualità (ISO 9001, ISO 15189, ISO 17025)
- Procedure operative standard (SOP)
- Indicatori di qualità e performance di laboratorio
- Audit interni ed esterni
- Miglioramento continuo e gestione delle non conformità

##### **MODULO 4 – Organizzazione dei Processi di Laboratorio**

- Workflow analitico: fase pre-analitica, analitica e post-analitica
- Ottimizzazione dei processi e riduzione degli errori
- Gestione dei tempi di risposta (TAT)
- Tracciabilità e documentazione
- Integrazione con i reparti clinici

##### **MODULO 5 – Gestione delle Risorse Umane nel Laboratorio**

- Organizzazione e coordinamento del personale
- Leadership e gestione dei team di lavoro
- Formazione, aggiornamento e competenze professionali
- Valutazione delle performance
- Gestione dei conflitti e clima organizzativo

##### **MODULO 6 – Economia, Budget e Controllo di Gestione**

- Principi di economia applicata ai laboratori
- Pianificazione economica e budgeting
- Analisi dei costi e sostenibilità del laboratorio
- Controllo di gestione e indicatori economici
- Rapporti con enti pubblici, privati e fornitori

### **MODULO 7 – Sicurezza, Rischio e Biosicurezza**

- Sicurezza nei laboratori e normativa di riferimento
- Valutazione e gestione del rischio biologico, chimico e fisico
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva
- Gestione delle emergenze
- Risk management e prevenzione degli incidenti

### **MODULO 8 – Tecnologie, Digitalizzazione e Innovazione**

- Strumentazione e automazione di laboratorio
- Sistemi informativi di laboratorio (LIS)
- Digitalizzazione dei processi e refertazione elettronica
- Intelligenza artificiale e innovazione diagnostica
- Cybersecurity e protezione dei dati

### **MODULO 9 – Logistica, Approvvigionamenti e Gestione delle Attrezzature**

- Gestione dei reagenti e materiali di consumo
- Catena di approvvigionamento
- Manutenzione e validazione delle apparecchiature
- Rapporti con i fornitori
- Ottimizzazione delle risorse e riduzione degli sprechi

### **MODULO 10 – Strategia, Innovazione e Sviluppo del Laboratorio**

- Pianificazione strategica del laboratorio
- Sviluppo di nuovi servizi e prestazioni
- Ricerca, sperimentazione e collaborazione scientifica
- Marketing dei servizi di laboratorio e rapporti con l'utenza
- Visione futura del ruolo del Direttore di Laboratorio

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**