

Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER IN DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI**.

Il Master in Direzione di Struttura Complessa è un percorso formativo di alta specializzazione rivolto a professionisti dell'area sanitaria che intendono acquisire competenze manageriali, organizzative e strategiche indispensabili per l'esercizio di ruoli di direzione all'interno delle aziende sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private.

Il Master nasce con l'obiettivo di integrare le competenze cliniche e tecnico-professionali con conoscenze avanzate di management sanitario, governo clinico, organizzazione dei servizi, gestione delle risorse umane ed economiche, nonché con una solida preparazione in ambito normativo, etico e di responsabilità professionale. Il percorso formativo è progettato per rispondere alle esigenze di un sistema sanitario in continua evoluzione, caratterizzato da crescente complessità organizzativa, innovazione tecnologica e necessità di garantire qualità, appropriatezza e sostenibilità delle cure.

Attraverso un approccio multidisciplinare e applicativo, il Master fornisce strumenti teorici e operativi utili a pianificare, organizzare, dirigere e valutare le attività di una struttura complessa, promuovendo modelli organizzativi orientati al miglioramento continuo, alla sicurezza delle cure e alla centralità della persona assistita. Particolare attenzione è dedicata allo sviluppo delle competenze di leadership, comunicazione e gestione dei team multiprofessionali, fondamentali per il coordinamento efficace delle risorse e per la gestione del cambiamento organizzativo.

Il Master è finalizzato allo sviluppo delle competenze manageriali, organizzative, giuridiche ed economico-sanitarie necessarie per ricoprire il ruolo di Direttore di Struttura Complessa nel Servizio Sanitario. Il percorso integra conoscenze clinico-organizzative, capacità di leadership, governo dei processi e gestione delle risorse.

Obiettivi formativi

Al termine del Master, i partecipanti saranno in grado di:

- comprendere il funzionamento del Servizio Sanitario Nazionale e dei sistemi sanitari regionali, nonché i principali modelli di governance;
- esercitare il ruolo di Direttore di Struttura Complessa in modo consapevole e responsabile, nel rispetto del quadro normativo vigente;
- programmare e gestire le attività assistenziali attraverso strumenti di pianificazione strategica, budgeting e controllo di gestione;
- coordinare e valorizzare le risorse umane, promuovendo leadership, lavoro di squadra e benessere organizzativo;
- garantire qualità, appropriatezza e sicurezza delle cure mediante l'applicazione dei principi di clinical governance e risk management;
- utilizzare sistemi informativi sanitari e strumenti di digital health a supporto delle decisioni manageriali;
- progettare e gestire interventi di innovazione organizzativa e miglioramento dei servizi.

Il Master forma professionisti in grado di ricoprire ruoli di elevata responsabilità gestionale e organizzativa, tra cui:

- Direttore di Struttura Complessa in aziende sanitarie e ospedaliere;
- Responsabile di unità operative complesse o dipartimenti clinico-assistenziali;
- Dirigente medico o sanitario con funzioni di coordinamento e direzione;
- Responsabile di servizi sanitari e sociosanitari in strutture pubbliche e private accreditate;
- Project manager in ambito sanitario per lo sviluppo e la gestione di progetti complessi;

- Consulente in organizzazione e management dei servizi sanitari.

DURATA E FREQUENZA: Il master avrà la durata complessiva di 4 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.

È prevista solo una quota d'iscrizione di € 350,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI.

DESTINATARI: Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea triennale e/o specialistica.

PROGRAMMA DI STUDIO:

Modulo 1 – Sistema Sanitario e Governance

1. Evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale e modelli regionali
2. Governance sanitaria e livelli di responsabilità
3. Ruolo e funzioni del Direttore di Struttura Complessa
4. Integrazione ospedale–territorio
5. Modelli organizzativi delle aziende sanitarie

Modulo 2 – Normativa Sanitaria e Responsabilità Professionale

1. Quadro normativo nazionale ed europeo in sanità
2. Accreditemento e autorizzazione delle strutture
3. Responsabilità civile, penale e amministrativa
4. Privacy, trattamento dei dati e GDPR
5. Contenzioso sanitario e strumenti di prevenzione

Modulo 3 – Management e Organizzazione dei Servizi Sanitari

1. Principi di management sanitario
2. Analisi e progettazione dei processi assistenziali
3. Gestione per obiettivi e indicatori di performance
4. Lean management e miglioramento continuo
5. Integrazione multiprofessionale

Modulo 4 – Gestione delle Risorse Umane

1. Organizzazione del lavoro e fabbisogni di personale
2. Leadership clinica e gestione dei team
3. Valutazione delle competenze e delle performance
4. Gestione dei conflitti e comunicazione organizzativa
5. Benessere organizzativo e prevenzione del burnout

Modulo 5 – Programmazione, Budgeting e Controllo di Gestione

1. Pianificazione strategica e operativa
2. Budget di struttura complessa
3. Contabilità analitica e centri di costo
4. Indicatori economico-finanziari in sanità
5. Reporting e supporto alle decisioni

Modulo 6 – Qualità, Accreditemento e Miglioramento dei Servizi

1. Sistemi di gestione per la qualità in sanità
2. Accreditemento istituzionale e professionale

3. Audit clinico e organizzativo
4. Indicatori di esito, processo e struttura
5. Customer satisfaction e partecipazione dell'utente

Modulo 7 – Clinical Governance e Appropriatelyzza

1. Principi di clinical governance
2. Linee guida e percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA)
3. Appropriatelyzza clinica e organizzativa
4. Evidence Based Medicine e decisioni manageriali
5. Valutazione delle tecnologie sanitarie (HTA)

Modulo 8 – Risk Management e Sicurezza delle Cure

1. Gestione del rischio clinico
2. Incident reporting e analisi degli eventi avversi
3. Sicurezza del paziente e delle cure
4. Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza
5. Assicurazioni e gestione del rischio

Modulo 9 – Innovazione, Digital Health e Sistemi Informativi

1. Sistemi informativi sanitari
2. Cartella clinica elettronica e interoperabilità
3. Telemedicina e sanità digitale
4. Analisi dei dati e supporto alle decisioni
5. Cybersecurity in ambito sanitario

Modulo 10 – Comunicazione, Relazioni Istituzionali ed Etica

1. Comunicazione interna ed esterna
2. Relazioni con direzione strategica e stakeholder
3. Etica, deontologia e trasparenza
4. Gestione della comunicazione in situazioni critiche
5. Responsabilità sociale dell'organizzazione sanitaria

Modulo 11 – Project Management e Sviluppo Strategico

1. Project management in sanità
2. Gestione del cambiamento organizzativo
3. Sviluppo e valutazione di progetti complessi
4. Innovazione organizzativa e sostenibilità

Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.

SITO WEB: www.salernoformazione.com