

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN CONSULENZA E MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

**Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il MASTER IN CONSULENZA E MEDIAZIONE INTERCULTURALE**

**In un mondo sempre più interconnesso e multiculturale**, la capacità di comprendere, valorizzare e gestire la diversità culturale rappresenta una competenza essenziale per la coesione sociale e lo sviluppo delle comunità. Il Master in Mediazione Culturale nasce con l'obiettivo di formare figure professionali altamente qualificate in grado di favorire il dialogo, la comprensione reciproca e la collaborazione tra persone appartenenti a culture, lingue e tradizioni differenti.

**Il programma si fonda su un approccio interdisciplinare che integra saperi provenienti dall'antropologia**, dalla sociologia, dal diritto, dalla psicologia, dalla pedagogia e dalla comunicazione.

**Il master accompagna gli studenti in un viaggio di conoscenza teorica e di sperimentazione pratica**, volto alla costruzione di competenze operative spendibili in diversi contesti professionali.

**Il mediatore culturale è una figura chiave nei processi di inclusione**, accoglienza e partecipazione sociale. Opera in ambiti quali i servizi pubblici, la scuola, la sanità, la giustizia, le organizzazioni del terzo settore e le aziende private. Il master offre dunque una formazione che coniuga preparazione accademica, esperienza pratica e sviluppo personale, promuovendo la crescita di professionisti capaci di agire con competenza, empatia e responsabilità etica.

### **Obiettivi Formativi**

Il Master si propone di:

1. Fornire conoscenze teoriche solide sui fenomeni culturali, migratori e sociali, approfondendo le principali teorie antropologiche, sociologiche e psicologiche legate all'interculturalità.
2. Sviluppare competenze linguistiche e comunicative necessarie per facilitare la comprensione reciproca e l'interazione tra individui e gruppi di diversa provenienza.
3. Formare alla gestione dei conflitti interculturali, attraverso l'apprendimento di tecniche di mediazione, negoziazione e ascolto attivo.
4. Promuovere la consapevolezza etica e deontologica del ruolo del mediatore, con particolare attenzione ai diritti umani, alla riservatezza e all'imparzialità professionale.
5. Sostenere l'inserimento professionale dei partecipanti in enti pubblici, istituzioni educative, organizzazioni non governative, servizi sociali e sanitari, contesti giudiziari e realtà aziendali.
6. Favorire lo sviluppo di competenze progettuali, attraverso laboratori e project work dedicati all'elaborazione di interventi interculturali concreti.

Coltivare una sensibilità interculturale profonda, capace di trasformare la diversità in una risorsa e non in un ostacolo, promuovendo il rispetto, la collaborazione e la coesione tra le persone.

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 4 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.**

**È prevista solo una quota d'iscrizione di € 350,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN MEDIATORE CULTURALE.**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea triennale e/o specialistica.

### **PROGRAMMA DI STUDIO:**

#### **MODULO 1 – Fondamenti di Mediazione Culturale**

1. Definizione e storia della mediazione culturale
2. La figura del mediatore: ruoli, competenze e deontologia
3. Etica e responsabilità professionale
4. Ambiti di intervento della mediazione
5. Legislazione e riconoscimento professionale

#### **MODULO 2 – Antropologia e Interculturalità**

1. Concetto di cultura e identità
2. Etnocentrismo e relativismo culturale
3. Processi di acculturazione e transculturazione
4. Simboli, riti e rappresentazioni sociali
5. Cultura, linguaggio e comunicazione

#### **MODULO 3 – Sociologia delle Migrazioni**

1. Fenomenologia delle migrazioni contemporanee
2. Cause, dinamiche e tipologie migratorie
3. Migrazione e globalizzazione
4. Politiche migratorie e inclusione sociale
5. Analisi dei principali flussi migratori in Europa e nel mondo

#### **MODULO 4 – Psicologia Interculturale**

1. Identità, appartenenza e alterità
2. Gestione del trauma migratorio
3. Stereotipi, pregiudizi e discriminazioni
4. Comunicazione empatica e ascolto attivo
5. Costruzione di relazioni interculturali positive

#### **MODULO 5 – Comunicazione e Mediazione Linguistica**

1. Barriere linguistiche e interpretazione culturale
2. Tecniche di comunicazione interculturale
3. Traduzione e interpretariato sociale
4. Mediazione linguistica in contesti pubblici e privati
5. Etica e neutralità nella comunicazione mediata

#### **MODULO 6 – Diritto e Normativa sull'Immigrazione**

1. Quadro normativo nazionale e internazionale
2. Diritti umani e cittadinanza
3. Procedure di asilo e protezione internazionale
4. Accesso ai servizi per migranti e rifugiati
5. Strumenti legali a supporto della mediazione

#### **MODULO 7 – Educazione Interculturale**

1. Pedagogia interculturale e inclusione scolastica
2. Strategie educative per la diversità culturale
3. Il ruolo del mediatore nella scuola
4. Progettazione di interventi formativi interculturali
5. Educazione ai diritti e alla cittadinanza globale

### **MODULO 8 – Mediazione nei Servizi Sociali e Sanitari**

1. Mediazione culturale in ambito socio-sanitario
2. Comunicazione efficace tra operatori e utenti stranieri
3. Salute, cultura e pratiche tradizionali
4. Case study: mediazione in ospedale e nei servizi territoriali
5. Gestione dei conflitti e delle emergenze culturali

### **MODULO 9 – Mediazione nei Contesti Giuridici e Istituzionali**

1. Il mediatore nei tribunali e nelle carceri
2. Mediazione e giustizia riparativa
3. Mediazione in situazioni di conflitto familiare e minorile
4. Collaborazione con forze dell'ordine e istituzioni
5. Deontologia e segreto professionale in ambito giudiziario

### **MODULO 10 – Tecniche di Mediazione e Gestione dei Conflitti**

1. Approcci e modelli di mediazione
2. Analisi dei bisogni e delle parti in conflitto
3. Strategie di negoziazione interculturale
4. Tecniche di facilitazione e problem solving
5. Simulazioni e laboratori pratici di mediazione

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**