



Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DEL LAVORO, DEL WELFARE E DEI SERVIZI SANITARI

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DEL LAVORO, DEL WELFARE E DEI SERVIZI SANITARI**.

Il **Master in Management del Lavoro, del Welfare e dei Servizi Sanitari** è un percorso formativo avanzato, progettato per rispondere alla crescente complessità nella gestione delle politiche pubbliche, dei servizi socio-sanitari e del mercato del lavoro. Il programma intende formare professionisti e manager capaci di operare in contesti pubblici, privati e del terzo settore, con una visione strategica, integrata e orientata all'innovazione e alla sostenibilità.

Il Master offre una preparazione multidisciplinare che unisce elementi di **diritto del lavoro, economia pubblica, organizzazione sanitaria, welfare aziendale, politiche attive del lavoro, digitalizzazione e project management**, con l'obiettivo di formare figure in grado di pianificare, gestire e valutare sistemi e servizi per il benessere delle persone e delle comunità.

-  **Obiettivi formativi:**
- Sviluppare competenze per la gestione strategica dei servizi sociali, sanitari e per il lavoro
- Acquisire conoscenze aggiornate in materia di legislazione, governance e innovazione
- Integrare strumenti economico-finanziari, organizzativi e digitali nella gestione dei servizi
- Promuovere modelli di welfare inclusivo, sostenibile e territoriale
- Formare professionisti capaci di progettare politiche pubbliche e private efficaci e misurabili

-  **Destinatari**
- Dirigenti e funzionari di enti pubblici (comuni, ASL, regioni, INPS, INAIL, CPI, ecc.)
- Operatori e coordinatori di servizi sociali e sanitari
- Consulenti del lavoro e professionisti delle risorse umane
- Manager di enti del terzo settore, cooperative sociali, fondazioni e ONG
- Neolaureati interessati a una carriera nel settore pubblico, sociale e sanitario

Il diplomato del **Master in Management del Lavoro, del Welfare e dei Servizi Sanitari** è una figura altamente specializzata, capace di operare con competenza e visione strategica nella gestione dei sistemi e dei servizi dedicati al lavoro, alla protezione sociale e alla sanità, sia nel settore pubblico che privato.

Grazie a una formazione multidisciplinare che integra competenze giuridiche, economico-organizzative, digitali e manageriali, il professionista in uscita è in grado di progettare, coordinare, valutare e innovare interventi e politiche nel campo del welfare, dell'occupazione e dell'assistenza alla persona.

DURATA E FREQUENZA: Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.

È prevista solo una quota d'iscrizione di € 350,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DEL LAVORO, DEL WELFARE E DEI SERVIZI SANITARI

DESTINATARI: Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

PROGRAMMA DI STUDIO:

MODULO 1: Sistemi del lavoro e mercato occupazionale

- Evoluzione storica e normativa del diritto del lavoro
- Dinamiche e trend del mercato del lavoro
- Contrattazione collettiva e relazioni industriali
- Politiche attive e passive per l'occupazione
- Le trasformazioni del lavoro: flessibilità, smart working, gig economy

MODULO 2: Normativa e gestione dei rapporti di lavoro

- Tipologie contrattuali e rapporti di lavoro subordinato
- Obblighi contributivi e previdenziali
- Normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro
- Gestione delle controversie e diritto sindacale
- Il ruolo del consulente del lavoro e strumenti operativi

MODULO 3: Management delle politiche del welfare

- Modelli di welfare pubblico e privato
- Welfare aziendale: strumenti, vantaggi fiscali e applicazioni
- Previdenza obbligatoria e complementare
- Inclusione sociale, disabilità e politiche di contrasto alla povertà
- PNRR, riforme e innovazione nei sistemi di welfare

MODULO 4: Organizzazione e management dei servizi sanitari e sociali

- Il sistema sanitario e sociosanitario italiano
- Strutture sanitarie pubbliche, private e accreditate
- Integrazione tra servizi sanitari e servizi sociali
- PDTA, case della comunità e medicina territoriale
- Governance e accountability dei servizi alla persona

MODULO 5: Economia e gestione delle aziende sanitarie e sociali

- Bilancio delle aziende sanitarie e degli enti locali
- Controllo di gestione e performance management
- Valutazione dei costi e sostenibilità economica
- Fondi sanitari, assicurazioni e strumenti integrativi
- Project financing, partenariato pubblico-privato e fundraising

MODULO 6: Innovazione e digitalizzazione dei servizi pubblici e sanitari

- Sanità digitale: telemedicina, FSE, intelligenza artificiale
- Welfare digitale: piattaforme, interoperabilità e dati sociali
- Sistemi informativi per la gestione dei servizi
- Protezione dei dati personali e cybersecurity
- Innovazione tecnologica e inclusione sociale

MODULO 7: Management delle risorse umane nel settore pubblico e sanitario

- Selezione, reclutamento e concorsi pubblici
- Valutazione delle performance e piani di carriera
- Formazione continua e sviluppo delle competenze
- Gestione del clima organizzativo e benessere lavorativo
- Contrattazione pubblica e relazioni sindacali nel comparto sanitario

MODULO 8: Qualità, etica e sostenibilità dei servizi

- Qualità e accreditamento nei servizi socio-sanitari
- Customer satisfaction e ascolto dei bisogni degli utenti
- Etica professionale e deontologia
- Responsabilità sociale delle organizzazioni
- Sviluppo sostenibile e agenda 2030 nei servizi alla persona

MODULO 9: Strumenti giuridici e gestionali per l'amministrazione dei servizi

- Normativa degli enti locali e funzioni sociali e sanitarie
- Appalti pubblici e affidamento dei servizi alla persona
- Rendicontazione sociale e bilancio di missione
- Governance partecipata e co-programmazione
- Monitoraggio, valutazione e accountability

Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.

SITO WEB: www.salernoformazione.com