

Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN RISK MANAGEMENT SANITARIO (Gestione del rischio in Sanità)

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN RISK MANAGEMENT SANITARIO (Gestione del rischio in Sanità)**.

Il Master in Risk Management Sanitario si propone di formare professionisti altamente qualificati nella gestione e prevenzione del rischio clinico, con l'obiettivo di migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficacia delle prestazioni sanitarie.

Attraverso un approccio multidisciplinare e orientato alla pratica, il percorso formativo fornisce le competenze necessarie per identificare, valutare, monitorare e gestire i rischi sanitari in strutture pubbliche e private. Il programma integra conoscenze in ambito sanitario, normativo, organizzativo, medico-legale e comunicativo, in linea con le disposizioni della Legge Gelli-Bianco (L. 24/2017) e delle più recenti direttive nazionali ed europee.

Il master è rivolto a laureati e professionisti del settore sanitario, amministrativo e giuridico, che intendono specializzarsi nella governance del rischio e nella promozione della sicurezza del paziente.

🎯 OBIETTIVI PROFESSIONALI DEL MASTER

- Formare Risk Manager Sanitari** in grado di operare efficacemente all'interno di strutture sanitarie, con competenze specialistiche nella prevenzione e gestione del rischio clinico.
- Sviluppare la capacità di **analizzare eventi avversi**, incident reporting, root cause analysis e audit clinici.
- Fornire strumenti per la **valutazione e gestione dei rischi** attraverso metodologie scientifiche e sistemi di controllo qualità.
- Approfondire la normativa vigente in tema di **responsabilità professionale**, sicurezza delle cure e tutela del paziente.
- Potenziare le soft skills necessarie alla gestione del rischio: **comunicazione, lavoro in team, leadership, gestione delle crisi**.
- Favorire l'integrazione tra **aspetti clinici, legali e organizzativi** per una gestione efficace dei percorsi assistenziali e dei sistemi sanitari.
- Preparare i partecipanti all'inserimento in ruoli chiave come:
 - **Risk Manager Sanitario**
 - **Coordinatore Qualità e Sicurezza**
 - **Esperto in Compliance Sanitaria**
 - **Consulente in materia di responsabilità professionale sanitaria**

DURATA E FREQUENZA: Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.

È prevista solo una quota d'iscrizione di € 500,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN RISK MANAGEMENT SANITARIO.

DESTINATARI: Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

PROGRAMMA DI STUDIO:

MODULO 1 – Fondamenti di Risk Management in Sanità

1. Introduzione al Risk Management sanitario
2. Concetti di rischio, danno ed errore in ambito clinico
3. Evoluzione storica e normativa del rischio sanitario
4. Il ruolo del Risk Manager nelle strutture sanitarie
5. Approcci sistemici alla sicurezza del paziente

MODULO 2 – Legislazione e responsabilità sanitaria

1. Normativa nazionale e comunitaria sulla sicurezza in sanità
2. Responsabilità professionale e sanitaria
3. Decreto Balduzzi e Legge Gelli-Bianco (L. 24/2017)
4. Consenso informato e documentazione sanitaria
5. Risk Management e responsabilità penale e civile

MODULO 3 – Gestione del rischio clinico

1. Identificazione dei rischi nei percorsi di cura
2. Errori medici, near miss ed eventi sentinella
3. Analisi dei casi e incident reporting
4. Sistemi di segnalazione e analisi root cause analysis (RCA)
5. Audit clinico e gestione delle non conformità

MODULO 4 – Qualità e sicurezza del paziente

1. Cultura della qualità e della sicurezza in sanità
2. Indicatori di qualità e sistemi di accreditamento
3. Protocolli, linee guida e buone pratiche cliniche
4. Controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)
5. Monitoraggio degli outcome e valutazione dei rischi residui

MODULO 5 – Organizzazione sanitaria e governance del rischio

1. Struttura e funzionamento delle organizzazioni sanitarie
2. Governance del rischio clinico
3. Sistemi informativi sanitari e supporto decisionale
4. Ruolo delle direzioni sanitarie nel governo clinico
5. Integrazione tra Risk Management e qualità aziendale

MODULO 6 – Comunicazione, team e gestione degli eventi critici

1. Comunicazione efficace in ambito sanitario
2. La gestione della relazione con il paziente e i familiari
3. Il team sanitario e la prevenzione degli errori
4. Comunicazione dell'evento avverso (open disclosure)
5. Gestione dei conflitti e supporto psicologico post-evento

MODULO 7 – Tecnologie sanitarie e digitalizzazione

1. Tecnologia e rischio clinico: vantaggi e criticità
2. Cartella clinica elettronica e sicurezza dei dati
3. Dispositivi medici e risk assessment
4. Intelligenza artificiale e gestione predittiva del rischio
5. Cybersecurity in ambito sanitario

MODULO 8 – Formazione e cultura del rischio

1. Formazione continua degli operatori sanitari
2. Metodologie formative per la prevenzione del rischio
3. Simulazione clinica e addestramento in sicurezza
4. Indicatori di efficacia della formazione
5. Promozione della cultura del miglioramento continuo

MODULO 9 – Analisi dei dati e valutazione del rischio

1. Introduzione alla valutazione quantitativa del rischio
2. Utilizzo dei dati clinici e amministrativi per il Risk Management
3. Metodologie di analisi: FMEA, RCA, SWOT
4. Indicatori e cruscotti di controllo del rischio
5. Reporting e comunicazione dei risultati

MODULO 10 – Project Work e casi studio

1. Progettazione di un sistema di gestione del rischio sanitario
2. Analisi di casi reali di rischio clinico
3. Simulazione di audit interno sul rischio
4. Redazione di una relazione finale di Risk Assessment
5. Presentazione e discussione del project work finale

Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185.

SITO WEB: www.salernoformazione.com