

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN PORT OPERATION OFFICER**

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN PORT OPERATION OFFICER**.

Le operazioni portuali si riferiscono alla gamma di attività coinvolte nella gestione e movimentazione di navi, merci e passeggeri in un porto marittimo

La figura del Responsabile delle Operazioni Portuali è fondamentale per il buon funzionamento delle attività svolte in porto e necessita di una formazione su tutti gli aspetti concernenti le operazioni di chiusura e banchina, le operazioni di ormeggio, le mansioni di salute e sicurezza all'interno di un'operazione portuale, le operazioni di sala radio e del centro di controllo marittimo, nonché il ruolo e le responsabilità connesse. Il corso di formazione ha l'obiettivo di implementare la formazione professionale degli addetti ai servizi portuali con particolare riferimento alla *Cruise Industry*.

In un mondo sempre più connesso, i porti rappresentano il cuore pulsante del commercio globale.

Il **Master in Port Operation Officer** è il percorso formativo pensato per chi vuole fare la differenza nel settore della logistica portuale, acquisendo competenze tecniche, gestionali e operative ai massimi livelli.

Attraverso un programma completo e innovativo, potrai sviluppare una visione strategica delle operazioni portuali, imparare a gestire processi complessi, interagire con i principali attori della supply chain e affrontare le sfide dell'innovazione sostenibile.

**"Il mare è fatto per chi sa navigare, ma il porto è il punto di partenza per chi sa guidare il cambiamento."**

Il nostro obiettivo è formare professionisti pronti a entrare (o crescere) in un contesto altamente specializzato, dinamico e in continua evoluzione.

Lezioni teoriche, case study, simulazioni operative e tirocini in aziende leader ti offriranno un'esperienza concreta e altamente professionalizzante.

**"Non esistono porti sicuri per chi vuole crescere: esistono nuove rotte da tracciare con competenza, visione e passione."**

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.**

**ATTUALMENTE I MASTER DI SECONDO LIVELLO SONO IN PROMOZIONE:** La Didattica è interamente gratuita e si paga solo la quota d'iscrizione pari ad euro 700,00; pagabile in due rate direttamente con noi della scuola senza interessi; se si ha la possibilità di pagare in unica soluzione offriamo un ulteriore **SCONTISTICA:** anziché pagare euro 700,00 si pagherà solo €. 500,00.

**È prevista solo una quota d'iscrizione di € 500,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN PORT OPERATION OFFICER**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

## **PROGRAMMA DI STUDIO:**

### **MODULO 1 – PORTI E BLUE ECONOMY**

- La portualità nel cd. Piano del Mare
- L'indotto economico dei porti
- La logistica portuale

### **MODULO 2 – I SERVIZI PORTUALI**

- *Governance* dei porti e lavoro portuale
- Demanio portuale e concessioni
- Il Piano Regolatore di Sistema Portuale
- I servizi tecnico – nautici
- Lo sdoganamento in mare (*Pre – Clearing*)
- I servizi di ricezione dati e i sistemi informatici collegati

### **MODULO 3 – GLI ENTI PUBBLICI COINVOLTI NEI PROCESSI LEGATI ALLA PORTUALITA'**

- Il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
- Il Ministero delle Politiche del Mare
- Il Corpo delle Capitanerie di Porto
- L'Agenzia del Demanio
- L'Autorità di Sistema Portuale
- L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
- Regioni ed Enti locali

### **MODULO 4 – SAFETY PORTUALE**

- Il rischio nel lavoro portuale
- Prevenzione degli infortuni e misure organizzative
- Addestramento, informazione e formazione dei lavoratori portuali
- I servizi di sanità marittima
- L'abbattimento delle barriere architettoniche

### **MODULO 5 - PORT & SHIP SECURITY**

- Normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di *Port & Ship security*
- Le figure di riferimento della *Port & Ship security*
- *Port & Maritime Cybersecurity*

### **MODULO 6 – IL MANAGEMENT PORTUALE**

- La gestione del traffico navale
- La gestione del *terminal container*
- La gestione del *terminal cruises*
- Lo sviluppo sostenibile del porto

### **MODULO 7 – CRUISE INDUSTRY**

- La crociera turistica
- *Cruise operator e cruise terminal*
- Tipologie di porti da crociera
- L'impatto economico delle crociere sul territorio

### **MODULO 8 – IL PORT OPERATION OFFICER**

- Il *Port Community System*

- *Marketing* e gestione dell'accoglienza
- La pianificazione delle risorse umane
- Compiti e funzioni del *Port Operation Officer*

#### **MODULO 9 – CUSTOMER CARE**

- I diritti dei passeggeri marittimi
- La responsabilità del *terminal* passeggeri
- La gestione e le modalità di relazione con il cliente
- La gestione dei reclami in occasione di disservizi

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**