

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MEDIAZIONE FAMILIARE**

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università Telematica eCampus, organizza il **MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MEDIAZIONE FAMILIARE**

**Il diffondersi di comportamenti conflittuali** – sia nella famiglia che nelle altre sfere di vita quotidiana (come la scuola) – richiede l'intervento di professionalità elevate con la capacità di sapere elaborare strategie tese a contenere e/o risolvere la conflittualità, di mantenere un clima relazionale che non pregiudichi, in particolare, la continuità della relazione genitore-figli.

**Tali capacità e competenze sono espressamente quelle in possesso del mediatore familiare**, una figura professionale ad elevato impatto sociale sempre più necessario nella gestione e soluzione delle controversie soprattutto, ma non esclusivamente, in fase di separazione e divorzio e nella tutela degli interessi dei figli minori.

**La mediazione familiare**, allora, è un processo sempre più necessario per indirizzare gli adulti verso la conciliazione del conflitto e verso la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o a seguito di separazione/divorzio. Il mediatore/la mediatrice familiare dovrà, quindi, avere come obiettivo prioritario salvaguardare i figli e mantenere la comune responsabilità genitoriale (ove possibile) dei coniugi. Il Master si pone anche l'obiettivo di aggiornare e riqualificare le competenze professionali di professionisti (avvocati) ed operatori (assistenti sociali, psicologi, educatori, ecc.) che trattano abitualmente temi connessi alla mediazione dei conflitti e al sostegno alla genitorialità. Il master intende offrire ai partecipanti le competenze e le conoscenze necessarie, in base alle indicazioni della "Carta europea della formazione dei mediatori familiari" che esercitano in situazioni di divorzio e di separazione (1992).

### **A seguire in sintesi, gli obiettivi formativi del Master:**

- Conoscere l'approccio sistemico trigenerazionale alla mediazione familiare;
- Comprendere la necessità di un percorso personale in una prospettiva sistemica trigenerazionale per affrontare e stare nei conflitti portati dai mediandi;
- Acquisire capacità di essere chiari nell'illustrare e consegnare ai mediandi le informative sulla mediazione familiare;
- Saper accompagnare i mediandi nel processo di mediazione familiare e nel processo di identificazione delle modalità con cui affrontare l'evento separativo, con particolare riferimento ai figli e alla riorganizzazione familiare;
- Saper accompagnare i mediandi alla definizione di accordi necessari alla riorganizzazione del sistema familiare a seguito di evento separativo;
- Conoscere e comprendere le dinamiche di coppia nel processo di separazione e divorzio;
- Conoscere e comprendere i vissuti della coppia, delle famiglie di origine, dei figli nel processo di separazione e divorzio in una prospettiva sistemica trigenerazionale;
- Conoscere e saper applicare concretamente strumenti, tecniche e strategie della mediazione familiare;
- Saper coordinarsi con altri approcci di mediazione familiare;
- Conoscere altre forme di mediazione familiare oltre alla quella sistemica trigenerazionale;
- Conoscere e saper orientarsi nella dimensione normativo-giuridica dei processi di mediazione familiare;
- Comprendere i fenomeni di mutamento sociale che investono le agenzie di socializzazione come famiglia, scuola e i legami sociali (genitorialità, coppia, filiazione).

**Il Master forma la figura professionale del Mediatore e della Mediatrice familiari.** Si tratta di un/una professionista terzo/a, imparziale, qualificato/a, che opera su richiesta dei clienti, nel rispetto del principio di

volontarietà, per facilitare:

- il processo di comunicazione all'interno della famiglia;
- il mantenimento della comune responsabilità genitoriale;
- il processo di scambio tra le generazioni messo in crisi dall'evento separativo.

Tutto ciò ponendo al centro del percorso di aiuto i bisogni e gli interessi di tutte le persone coinvolte nell'accordo, in particolare dei figli.

**Le competenze fornite dal master sono spendibili** non solo nella e per la professione della mediazione familiare, ma anche all'interno di servizi pubblici (sociali e sanitari: consultori, scuole di ogni ordine e grado, servizi sociali, cooperative sociali) e presso privati professionisti (studi di avvocati, di psicoterapeuti), ossia in tutti i contesti potenzialmente ad alta conflittualità dove si rende necessario uno spazio neutro e terzo di mediazione da condurre con specifiche competenze.

**La formazione di una figura specialistica**, la qualificazione e/o riqualificazione di operatori del settore socio-sanitario ed educativo, la specializzazione di avvocati matrimonialisti (sin dalla fase del praticantato) e i contatti con il territorio permettono ai partecipanti di spendersi sul mercato del lavoro con maggiore efficacia e con prospettive più ampie. Nel caso di corsisti/e con una professione già avviata il Master permette di acquisire nuove capacità e competenze e permette di ampliare il target di utenti cui già tali corsisti/e si rivolgono.

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 100 ore. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**È POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITÀ E-LEARNING – ONLINE.**

**È prevista solo una quota d'iscrizione di € 500,00 per il rilascio del DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MEDIAZIONE FAMILIARE.**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

#### **PROGRAMMA DI STUDIO:**

##### **MODULO 1 – ELEMENTI DI DIRITTO E PROCEDURA PENALE**

- I delitti contro la famiglia: una introduzione - I delitti contro la morale familiare
- La tutela penale del coniuge divorziato e dei figli, in seguito alla pronuncia di divorzio
- La nuova disciplina in caso di affidamento condiviso. I reati in materia di adozione
- I delitti contro l'assistenza familiare
- La mediazione in ambito penale
- La restorative justice
- Istituti caratterizzanti

##### **MODULO 2 – ELEMENTI DI DIRITTO PROCESSUALE CIVILE**

- La famiglia nell'ordinamento giuridico italiano: definizione di famiglia tra natura e diritto
- Il matrimonio (le forme matrimoniali; il matrimonio civile; il matrimonio concordatario)
- Rapporti personali e patrimoniali tra coniugi
- La patologia della famiglia: la separazione dei coniugi
- Il divorzio: definizione e natura
- La filiazione

##### **MODULO 3 – ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE**

- La mediazione familiare: definizione e standard di condotta professionale
- La mediazione del conflitto

#### **MODULO 4 – PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO**

- Dalla prenascita all'età senile
- Approcci teorici: Erik Erikson; La teoria di Palo Alto
- L'approccio psicologico ambientale

#### **MODULO 5 – PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE**

- La Comunicazione
- La Programmazione Neuro-Linguistica

#### **MODULO 6 – PSICODINAMICA DELLO SVILUPPO E DELLE RELAZIONI FAMILIARI**

- La famiglia come gruppo primario
- Le tappe del ciclo di vita della famiglia
- La gestione del conflitto
- Le nuove configurazioni familiari

#### **MODULO 7 – TEORIE E TECNICHE DI CONDUZIONE DEL COLLOQUIO**

- Il colloquio: aspetti costitutivi e protagonisti
- Tipologie di colloquio
- Caratteristiche e strumenti del colloquio clinico (Informazioni e distorsioni; Fasi; Setting; Strumenti; Comunicazione e persuasione)
- Ambiti di Applicazione del colloquio psicologico
- Problemi di tipo metodologico connessi al colloquio
- Il colloquio nella mediazione familiare
- Training al colloquio

#### **MODULO 8 – PEDAGOGIA SPECIALE**

- Pedagogia speciale: il conflitto psichici
- I luoghi del conflitto
- La cultura e il senso della mediazione
- Il valore della comunicazione
- Mediare in educazione: la comunicazione come strumento
- La gestione dei conflitti nella scuola
- Il bullismo

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**