

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN RESPONSABILE SISTEMI SI GESTIONE (ISO 2015) QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA**

**La Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell' Università eCampus, organizza il master di alta formazione professionale in RESPONSABILE SISTEMI SI GESTIONE (ISO 2015) QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA.**

**I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA** hanno assunto ormai un ruolo cruciale nella organizzazione di molte Aziende.

**Il Master “SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI ( ISO 2015 ) - QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA”** persegue la finalità di fornire competenze tecniche estremamente pratiche nel settore della progettazione e gestione dei Sistemi Integrati, in una fase di totale revisione delle Norme: **il 2015** rappresenta, infatti, un anno di svolta, essendo stata realizzata la contemporanea pubblicazione delle nuove versioni della ISO 9001 e della ISO 14001.

**Le nuove norme di gestione per la Qualità e per l'Ambiente** (e, in prossimo futuro, anche per la Sicurezza) condivideranno, insieme con tutte le norme ISO di sistema nuove o in revisione, una medesima struttura di base (HLS) all'interno della quale vengono sviluppati i requisiti propri dei tre Schemi, che rimarranno certificabili singolarmente.

Questa nuova struttura comune renderà immediata l'integrazione in un unico Sistema di Gestione Aziendale dei requisiti specifici delle varie norme ISO che le organizzazioni vorranno adottare.

Nasce così, per i Professionisti e gli Operatori dei Sistemi Integrati, la necessità di anticipare la concorrenza e dotarsi in tempi rapidi di conoscenze integrative rispetto alle versioni precedenti, per essere al passo con i tempi e mantenere elevata la propria Professionalità, spendibile già subito dopo la pubblicazione delle Norme (Settembre 2015).

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 50 ore. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

E' prevista solo una quota d' iscrizione di €. 350,00 per il rilascio del **DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI PRIMO LIVELLO IN “RESPONSABILE SISTEMI SI GESTIONE (ISO 2015) QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA”**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di diploma e/o laurea triennale e/o specialistica.

**PER ULTERIORI INFO ED ISCRIZIONI:** è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185.

**CHIUSURA ISCRIZIONI: RAGGIUNGIMENTO DI MASSIMO 16 ISCRITTI.**

### **PROGRAMMA DI STUDIO:**

#### **Modulo 1 – Nozioni Generali**

- Sistemi di Gestione Integrati (ISO 2015) Qualità Ambiente e Sicurezza
- Sapere: conoscenze necessarie allo svolgimento dei compiti
- Conoscere e comprendere le norme UNI EN ISO 9000
- Conoscere le metodologie e i processi della UNI EN ISO 9001:2008 (Qualità)

- Conoscere le metodologie e i processi della UNI EN ISO 14001:2004 (Ambiente)
- Conoscere le metodologie e i processi della OHSAS 18001 – ISO 45001 (Salute e Sicurezza)
- Saper fare: capacità attitudinali richieste per dirigere l'audit
- Comprendere e interpretare la normativa di riferimento
- Redigere procedure, documentazioni e modelli di registrazione del Sistema Qualità – Ambiente e Sicurezza
- Saper essere: principali atteggiamenti che facilitano l'esercizio delle funzioni
- Saper lavorare in gruppo
- Saper gestire un gruppo

### **Modulo 2 – Introduzione del concetto di Sistema Qualità – Ambiente e Sicurezza**

- Introduzione del concetto di Qualità
- La Quality Assurance
- Evoluzione all'approccio alla Qualità
- Economia della Qualità
- L'organizzazione per la Qualità

### **Modulo 3 – Le Norme ISO 9001:2008 – ISO 14001:2004 – OHSAS 18001**

- Norma ISO 9001:2008
- Norma ISO 14001:2004
- Norma OHSAS 18001
- Presentazione delle Norme
- La necessità di procedure formalizzate
- Analisi dei seguenti punti:
- Sistema di Gestione per la Qualità – Ambiente – Sicurezza
- Responsabilità della Direzione
- Gestione delle Risorse
- Realizzazione del prodotto
- Misurazioni, analisi e miglioramento

### **Modulo 4 – Procedure preliminari per la certificazione**

- Sopralluogo/Formazione
- Implementazione della documentazione conforme alla normativa
- Manuale di gestione per la qualità – ambiente - sicurezza
- Procedure di Gestione e Istruzioni Operative (eventuali)
- Schede RegISTRAZIONI
- Sorveglianza
- Mantenimento

### **Modulo 5 – La figura del valutatore**

- La figura del valutatore
- Compiti dell'auditor
- Responsabilità
- Competenze e conoscenze
- Il processo di audit
- Tipologie e metodi di conduzione
- Verifiche ispettive
- Conduzione della Verifica
- Conclusione della Verifica
- Azioni Correttive
- Importanza della Normazione

### **Modulo 6 – La riorganizzazione dei processi aziendali**

- La riorganizzazione dei processi aziendali
- Identificabilità e rintracciabilità
- Il ruolo di Sincert e degli enti accreditati
- I vantaggi competitivi della certificazione
- Le società di certificazione per la certificazione di qualità
- Analisi dei costi legati alla certificazione (Costi per consulenza per certificazione – Costi per la certificazione del sistema gestione qualità)
- Durata e rinnovo annuale della certificazione
- I codici dei vari settori professionali previsti dalle norme UNI EN ISO
- L'applicazione delle norme ISO alle imprese di servizi e agli enti
- Conformità, non conformità, azioni correttive e preventive
- La valutazione dei fornitori come prerequisito della qualità del prodotto/servizio
- La valutazione dei fornitori certificati
- Le misure quantitative della qualità
- Il criterio dell'eccellenza
- La politica per la qualità
- La predisposizione della modulistica
- La conservazione cartacea o digitale delle registrazioni

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2960483 e/o 338.3304185.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**