



**Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE IN DIRITTO E MANAGEMENT DELLE PROFESSIONI SANITARIE – PROMOZIONE 2019 –**

**Salerno Formazione , società operante nel settore della didattica, della formazione professionale e certificata secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2008 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale e di master di alta formazione professionale, organizza il MASTER IN DIRITTO E MANAGEMENT DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

**Il master si compone di cinque parti:** la prima descrive il contesto nel quale sono esercitate le funzioni dei dirigenti e dei coordinatori.

Com'è facilmente intuibile, l'evoluzione delle caratteristiche dei sistemi sanitari e delle conoscenze che vi si giocano sono rapidissime, obbligando a un continuo adattamento delle modalità organizzative e gestionali.

Nella prima parte sono presentati i principali modelli organizzativi delle aziende che forniscono servizi sanitari. Inoltre, un sintetico profilo storico della sanità in Italia, della legislazione sulla materia e dei ruoli di queste figure permette di comprenderne l'attuale collocazione e le responsabilità che sono loro assegnate nei diversi ambiti in cui sono chiamate a operare.

Con la seconda parte si entra nelle tematiche propriamente manageriali, come l'analisi organizzativa, la pianificazione, il piano di marketing e la gestione del cambiamento organizzativo. Una particolare attenzione è stata dedicata a temi fondamentali quali la direzione, il coordinamento, il sistema informativo e il processo decisionale.

Nella terza parte si affrontano vari argomenti legati al concetto di leadership, con particolare riferimento alla motivazione propria e dei collaboratori, al lavoro di gruppo, alla gestione dei conflitti e alla negoziazione.

La quarta parte ha per oggetto la vasta tematica della gestione della risorsa umana, la più importante in campo sanitario. Si parla dell'inserimento dei nuovi operatori, del calcolo del fabbisogno di personale e della turnistica, del sistema premiante e di quell'attività delicata e difficile ma necessaria che è rappresentata dalla valutazione del personale.

La quinta e ultima parte tratta il grande tema della programmazione e del controllo di gestione. Essa comprende argomenti come la valutazione della qualità dell'assistenza, la gestione dei rischi (oggi considerata una delle principali componenti del sistema qualità), la balanced scorecard, i sistemi di budget e di reporting e altri ancora.

**Il Master Salerno Formazione si pone l'obiettivo di:**

- formare laureati e personale sanitario su tematiche riguardanti l'organizzazione dei processi, tematiche giuridiche, medico legali, infermieristico legali, disciplinari che attengono all'esercizio della professione infermieristica;
- saper valutare i casi giudiziari per la redazione di perizie e relazioni tecniche che coinvolgono la perizia, la prudenza e la diligenza infermieristica sia in ausilio dell'autorità giudiziaria che alla parte;



- assistere gli infermieri accusati di infrazioni disciplinari, esaminare la vertenza, pianificare la strategia difensiva e tutelare l'infermiere anche in funzione di una derubricazione della sanzione;
- partecipare all'istruzione ed alla trattazione della procedura disciplinare presso l'Ufficio Procedimenti Disciplinare aziendale;
- migliorare le capacità organizzative e manageriali nell'ambito della gestione e dell'analisi del rischio;
- consolidare competenze di alto profilo tecnico -organizzativo necessarie per governare efficacemente i processi di cambiamento strategico nel settore sanitario, con un deciso orientamento alle problematiche concernenti la gestione dell'innovazione.

**DATA INIZIO LEZIONI: 19 OTTOBRE 2019**

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 50 ore. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**E' POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITA' E.LEARNING – ON.LINE.**

E' prevista solo una quota d' iscrizione di €. 350,00 per il rilascio del **DIPLoma DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI PRIMO LIVELLO IN “DIRITTO E MANAGEMENT DELLE PROFESSIONI SANITARIE”**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di diploma e/o laurea triennale e/o specialistica.

**PER ULTERIORI INFO ED ISCRIZIONI:** è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2960483 e/o 338.3304185.

**CHIUSURA ISCRIZIONI: ENTRO E NON OLTRE IL 30/09/2019 RAGGIUNGIMENTO DI MASSIMO 16 ISCRITTI**

**PROGRAMMA DI STUDIO:**

#### **MODULO 1 – IL CONTESTO SANITARIO**

- I principali modelli organizzativi
- Il sistema sanitario
- Aspetti normativi del sistema sanitario
- Aspetti istituzionali del sistema sanitario
- Elementi di diritto sanitario
- Deontologia professionale
- Responsabilità professionali
- La tutela dei dati personali nella sanità
- La figura professionale del DPO nella sanità
- Nessi organizzativi tra aziende pubbliche e private



- Tutela e sicurezza dell'operatore nelle strutture sanitarie

## **MODULO 2 – IL MANAGEMENT: METODI E STRUMENTI**

- Analisi dei processi e il percorso del paziente
- Organizzazione e gestione del personale sanitario
- Management e organizzazione delle aziende sanitarie
- Marketing e comunicazione delle aziende sanitarie
- La soluzione collaborativa dei problemi

## **MODULO 3 – LA LEADERSHIP E IL GRUPPO DI LAVORO**

- Animare gruppi e condurre riunioni
- I gruppi nel lavoro
- Quali competenze per gli operatori sanitari
- Alcune dimensioni chiave del lavoro coi gruppi nel settore sanitario
- Gli incontri di discussione
- Condurre riunioni efficaci e collaborative
- La Leadership nel gruppo di lavoro

## **MODULO 4 – IL MANAGEMENT**

- Diritto disciplinare
- Responsabilità Professionale
- La soluzione collaborativa dei problemi
- Problemi, soggetti, soluzioni
- La soluzione collaborativa di un problema
- Le fasi del processo di soluzione collaborativa di un problema
- Importanza, competenza e potere nell'identificazione dei problemi
- La mediazione dei conflitti nel lavoro
- La mediazione
- La negoziazione

## **MODULO 5 – LA GESTIONE DEL PERSONALE**

- Diritto del lavoro
- Diritto sindacale
- Diritto previdenziale
- Le organizzazioni sindacali
- Il contratto di Lavoro
- Aspetti previdenziali
- Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro
- Malattie professionali
- Infortuni sul lavoro
- cause di servizio
- invalidità



- permessi e congedi
- tutela delle categorie specialistica

#### **MODULO 6 – DIRITTO PENALE E PROCESSUALE PENALE**

- Diritto Penale
- Il Reato
- Elementi oggettivi del reato
- Elementi soggettivi del reato
- Reati di particolare interesse in ambito sanitario
- Pene e misure di sicurezza
- Perizia e consulenza in ambito penale
- La Procedura ed Il Processo Penale

#### **MODULO 7 – DIRITTO CIVILE E PROCESSUALE CIVILE**

- Nozioni di Diritto Civile
- Responsabilità Contrattuale
- Danno ingiusto
- Risarcimento del danno
- Perizia e consulenze in ambito civile
- Diritto sanitario
- La Procedura ed il Processo Civile

#### **MODULO 8 – PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**

- Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie
- Il Budget di spesa
- Il Reporting
- Risk management
- Valutazione della qualità dell'assistenza
- 

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2960483 e/o 338.3304185.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**