



**Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE IN RESPONSABILE VENDITE AMAZON ED E.COMMERCE**

**PROGRAMMA DI STUDIO:**

**MODULO 1 – AMAZON**

Cos'è Amazon.  
Perché vendere su Amazon  
Tipologia di account e modalità di iscrizione  
Vantaggi e svantaggi di amazon

**MODULO 2 – ISCRIZIONE AD AMAZON**

Registrazione  
Creare un inserzione.  
Foto, descrizione, parole chiave  
Gestione inventario

**MODULO 3 – GESTIONE VENDITE E SPEDIZIONI**

Gestione ordini, mail e metriche venditore  
Gestione spedizioni  
Gestione reclami  
Garanzia A-z

**MODULO 4 – ANALISI COMPETITOR**

Analisi competitor.  
Analisi costi ricavi  
Valutazione prodotti da inserire  
La buy box

**MODULO 5 – PUBBLICITA' SU AMAZON**

Pubblicità su Amazon  
Statistiche di vendita  
Elaborazione ed  
Analisi Report

**MODULO 6 – COSTI DI AMAZON**

Fullfillment by Amazon  
Come funziona  
Costi  
Vantaggi e svantaggi

**MODULO 7 – AMAZON BUSINESS**

Il programma paneuropeo  
Vendite in UE  
Gestione offerte vendite e resi a livello UE  
Amazon business.

**MODULO 8 – VENDITE INTERNAZIONALI**

Vendita interazione (USA Giappone India)  
Pro e contro



Problematiche ed opportunità.

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2960483 e/o 338.3304185.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**