



**Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE IN SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI (ISO 2015)  
QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA**

**PROGRAMMA DI STUDIO:**

**Modulo 1 – Nozioni Generali**

- Sistemi di Gestione Integrati (ISO 2015) Qualità Ambiente e Sicurezza
- Sapere: conoscenze necessarie allo svolgimento dei compiti
- Conoscere e comprendere le norme UNI EN ISO 9000
- Conoscere le metodologie e i processi della UNI EN ISO 9001:2008 (Qualità)
- Conoscere le metodologie e i processi della UNI EN ISO 14001:2004 (Ambiente)
- Conoscere le metodologie e i processi della OHSAS 18001 – ISO 45001 (Salute e Sicurezza)
- Saper fare: capacità attitudinali richieste per dirigere l'audit
- Comprendere e interpretare la normativa di riferimento
- Redigere procedure, documentazioni e modelli di registrazione del Sistema Qualità – Ambiente e Sicurezza
- Saper essere: principali atteggiamenti che facilitano l'esercizio delle funzioni
- Saper lavorare in gruppo
- Saper gestire un gruppo

**Modulo 2 – Introduzione del concetto di Sistema Qualità – Ambiente e Sicurezza**

- Introduzione del concetto di Qualità
- La Quality Assurance
- Evoluzione all' approccio alla Qualità
- Economia della Qualità
- L'organizzazione per la Qualità

**Modulo 3 – Le Norme ISO 9001:2008 – ISO 14001:2004 – OHSAS 18001**

- Norma ISO 9001:2008
- Norma ISO 14001:2004
- Norma OHSAS 18001
- Presentazione delle Norme
- La necessità di procedure formalizzate
- Analisi dei seguenti punti:
- Sistema di Gestione per la Qualità – Ambiente - Sicurezza
- Responsabilità della Direzione
- Gestione delle Risorse
- Realizzazione del prodotto
- Misurazioni, analisi e miglioramento

**Modulo 4 – Procedure preliminari per la certificazione**

- Sopralluogo/Formazione
- Implementazione della documentazione conforme alla normativa
- Manuale di gestione per la qualità – ambiente - sicurezza



- Procedure di Gestione e Istruzioni Operative (eventuali)
- Schede RegISTRAZIONI
- Sorveglianza
- Manutenimento

#### **Modulo 5 – La figura del valutatore**

- La figura del valutatore
- Compiti dell'auditor
- Responsabilità
- Competenze e conoscenze
- Il processo di audit
- Tipologie e metodi di conduzione
- Verifiche ispettive
- Conduzione della Verifica
- Conclusione della Verifica
- Azioni Correttive
- Importanza della Normazione

#### **Modulo 6 – La riorganizzazione dei processi aziendali**

- La riorganizzazione dei processi aziendali
- Identificabilità e rintracciabilità
- Il ruolo di Sincert e degli enti accreditati
- I vantaggi competitivi della certificazione
- Le società di certificazione per la certificazione di qualità
- Analisi dei costi legati alla certificazione (Costi per consulenza per certificazione – Costi per la certificazione del sistema gestione qualità)
- Durata e rinnovo annuale della certificazione
- I codici dei vari settori professionali previsti dalle norme UNI EN ISO
- L'applicazione delle norme ISO alle imprese di servizi e agli enti
- Conformità, non conformità, azioni correttive e preventive
- La valutazione dei fornitori come prerequisito della qualità del prodotto/servizio
- La valutazione dei fornitori certificati
- Le misure quantitative della qualità
- Il criterio dell'eccellenza
- La politica per la qualità
- La predisposizione della modulistica
- La conservazione cartacea o digitale delle registrazioni

Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2960483 e/o 338.3304185.

**SITO WEB:** [www.salernoformazione](http://www.salernoformazione)