



**Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DIREZIONE E COORDINAMENTO DI STRUTTURE SOCIO - SANITARIE E DI COMUNITA'**

**PROGRAMMA DI STUDIO MASTER:**

**MODULO 1 – LA COMUNITA'**

- Introduzione
- La comunità oggi
- Cosa si intende per "comunità"
- Dimensione e qualità delle relazioni
- Il lavoro di comunità
- Lo scenario
- Globalizzazione e comunità
- Temi emergenti oggi
- Riferimenti normativi che sostengono il lavoro di comunità.

**MODULO 2 – ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DELLA COMUNITA'**

- Orientarsi nella complessità: concetti chiave e criteri guida
- Concetti chiave
- Il paradigma di comunità: criteri guida

**MODULO 3 – I PROCESSI PRINCIPALI DEL LAVORO DI COMUNITA'**

- I processi principali del lavoro di comunità
- La partecipazione
- La collaborazione
- La leadership

**MODULO 4 – SOGGETTI E CONTESTI DEL LAVORO DI COMUNITA'**

- Soggetti e contesti del lavoro di comunità
- Operatori di comunità
- Soggetti con i quali si può lavorare
- I principali campi di impiego del lavoro di comunità
- Il profilo dell'operatore di comunità

**MODULO 5 – IL LAVORO DI COMUNITA'**

- La ricerca azione partecipata
- Lavoro di comunità e ricerca azione partecipata
- I profili di comunità
- La ricognizione sociale

**MODULO 6 – LA PROGETTAZIONE**

- La progettazione partecipata
- Peculiarità dei progetti di sviluppo di comunità
- Strumenti per la progettazione partecipata



#### **MODULO 7 – VALUTAZIONE DEI PROGETTI DI SVILUPPO DI COMUNITA’**

- La valutazione partecipata dei progetti di sviluppo di comunità
- L’esigenza di valutare i progetti di comunità
- L’interconnessione tra processo e risultati nei progetti di sviluppo di comunità
- Il modello di valutazione
- Il ruolo dei cittadini nel processo di valutazione partecipata
- Valutatore interno-esterno
- La materia da valutare
- Gli strumenti

#### **MODULO 8 – IL LAVORO DI RETE**

- Dare stabilità a partecipazione e collaborazione: il lavoro di rete
- La questione del coordinamento
- La progettazione intergruppo.

#### **MODULO 9 – I GRUPPI NEL LAVORO DI COMUNITA’**

- Animare gruppi e condurre riunioni
- I gruppi nel lavoro di comunità
- Quali competenze per gli operatori di comunità
- Alcune dimensioni chiave del lavoro coi gruppi nella comunità
- Gli incontri di discussione
- Condurre riunioni efficaci e collaborative

#### **MODULO 10 – LA SOLUZIONE DEI PROBLEMI**

- La soluzione collaborativa dei problemi
- Problemi, soggetti, soluzioni
- La soluzione collaborativa di un problema
- Le fasi del processo di soluzione collaborativa di un problema
- Importanza, competenza e potere nell’identificazione dei problemi
- La mediazione dei conflitti nel lavoro di comunità
- Lavoro di comunità e conflitti
- Comprendere il conflitto
- Il conflitto come crisi
- La mediazione
- La negoziazione
- Il ruolo dell’operatore di comunità nelle situazioni di conflitto

Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici **089.2960483 e/o 338.3304185.**

**SITO WEB:** [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)