

## **Oggetto: MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MARKETING AND SALES MANAGEMENT**

Salerno Formazione, società operante nel settore della didattica, della formazione professionale certificata secondo le normative UNI ISO 21001:2019 + UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito professionale e Polo di Studio Universitario di Salerno dell'Università eCampus, **organizza il MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN MARKETING & SALES MANAGEMENT.**

Il Master **Marketing & Sales Management** approfondisce i nuovi trend della funzione marketing e comunicazione, in continua evoluzione. L'obiettivo è di acquisire nuove competenze per realizzare piani di marketing e comunicazione innovativi.

Il Master **Marketing & Sales Management** analizza il nuovo rapporto **consumatore-azienda**, sempre più **interattivo** e con il consumatore sempre più coinvolto e protagonista. In questa ottica devono essere riviste **leve di marketing** e quindi le logiche di: **segmentazione del target, posizionamento, pricing, brand management, pianificazione media.**

Il Master **SALERNO FORMAZIONE** si pone l'obiettivo di creare figure specializzate nell'ambito Marketing & Sales, con competenze trasversali che spaziano dalle **strategie di marketing** all'**pianificazione della rete vendita**, passando per la gestione efficace della **relazione col cliente**, la **comunicazione del brand**, e l'ottimizzazione del potenziale che i **nuovi scenari web** offrono a chi propone i suoi prodotti o servizi su un mercato competitivo come quello di oggi.

Con la preziosa guida di una **faculty esperta**, e attraverso un programma multidisciplinare, che parte dalle conoscenze di Marketing per poi approfondire le strategie, la pianificazione e le tecniche di vendita, i partecipanti acquisiranno dunque un bagaglio solido e completo, applicabile sia alla vendita di prodotti che di servizi, immediatamente spendibile in azienda o nella consulenza, e perfettamente up-to-date, considerato il forte rilievo che verrà dato alla social reputation e alle vendite via web.

**DURATA E FREQUENZA:** Il master avrà la durata complessiva di 6 mesi. Il master si svolgerà presso la sede della Salerno Formazione con frequenza settimanale per circa n. 3 ore lezione.

**E' POSSIBILE SEGUIRE LE LEZIONI, OLTRE CHE IN AULA, ANCHE IN MODALITA' E.LEARNING – ON.LINE.**

E' prevista solo una quota d'iscrizione di €. 500,00 per il rilascio del **DIPLOMA DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO LIVELLO IN "MARKETING & SALES MANAGEMENT"**

**DESTINATARI:** Il master è a numero chiuso ed è rivolto a n. 16 persone in possesso di laurea specialistica.

**PER ULTERIORI INFO ED ISCRIZIONI:** è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno Formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185.

**CHIUSURA ISCRIZIONI: RAGGIUNGIMENTO DI MASSIMO 16 ISCRITTI.**

**PROGRAMMA DI STUDIO MASTER:**

**MODULO 1 – DEFINIZIONE DI MARKETING E LE STRATEGIE D'IMPRESA**

- La definizione classica e quella moderna
- Micromarketing e macromarketing
- Le componenti della definizione moderna di marketing
- L'evoluzione del marketing

- Il marketing e le altre funzioni dell'impresa
- I requisiti di un marketing mix efficace
- I limiti del concetto di marketing
- Il marketing e le strategie d'impresa
- Tre livelli di strategie
- L'analisi SWOT
- L'analisi strategica
- La pianificazione strategica di marketing
- Dalla strategia corporate alla strategia di marketing
- Il marketing e le strategie di sviluppo
- Il marketing e le strategie competitive
- Il marketing e la posizione competitiva
- Il piano di marketing
- La gestione del marketing
- La natura della pianificazione strategica di marketing

## **MODULO 2 – IL MARKETING E L'AMBIENTE**

- Il ruolo del mercato
- Le variabili del microambiente
- Le variabili del macroambiente
- Demografia
- Ambiente sociale
- Cultura e tradizioni
- Ambiente economico
- Tecnologia
- Ambiente Politico e legislazione
- Ambiente naturale
- Struttura della concorrenza

## **MODULO 3 – INDIVIDUARE E CONOSCERE IL PROPRIO MERCATO**

- Il comportamento del consumatore nell'acquisto
- Il processo di decisione nell'acquisto
- Fattori che agiscono sulla decisione di acquistare
- Fattori esterni alla persona che decide
- Fattori riguardanti la persona che decide
- Come il consumatore decide l'acquisto
- Il comportamento delle organizzazioni nell'acquisto
- I principali tipi di organizzazioni
- Le fasi del processo di acquisto di un bene industriale
- Le principali differenze nel processo di decisione
- Come compra la pubblica amministrazione
- Come comprano i rivenditori
- I criteri di scelta
- I modelli di comportamento delle organizzazioni nell'acquisto
- Recenti sviluppi nelle politiche degli acquisti

## **MODULO 4 – LE RICERCHE DI MERCATO E IL SISTEMA INFORMATIVO**

- La ricerca delle opportunità
- Analisi delle opportunità
- Come individuare le opportunità
- Valutazione e selezione delle opportunità
- Le ricerche di mercato
- Il metodo delle ricerche di mercato
- Raccolta di dati già disponibili
- Ricerca esplorativa
- La ricerca diretta dei dati

- Le previsioni di vendita
- Il sistema informativo per il marketing

#### **MODULO 5 – LA SEGMENTAZIONE**

- Marketing di massa
- Concentrazione e segmentazione multipla
- I benefici e i costi della segmentazione
- I requisiti di una segmentazione efficace
- I criteri per la segmentazione
- Le caratteristiche del consumatore
- Consumatore e prodotto
- I mercati in cui comprano le organizzazioni
- Posizionamento di mercato
- Riposizionamento
- Come pianificare una strategia di segmentazione e di posizionamento
- Market targeting

#### **MODULO 6 – PRODOTTO**

- La gestione del prodotto
- Cosa si intende per prodotto
- Classificazione dei prodotti e dei servizi
- Il ciclo di vita del prodotto
- La marca (brand)
- Il packaging
- Le strategie di prodotto
- L'organizzazione per la gestione del prodotto
- Lo sviluppo di nuovi prodotti
- Linea di prodotti
- Product mix
- Necessità di introdurre nuovi prodotti
- Lo sviluppo di nuovi prodotti
- L'organizzazione per nuovi prodotti
- Modifica o abbandono dei prodotti
- La diffusione di nuovi prodotti

#### **MODULO 7 – I PREZZI**

- I prezzi, i costi, la domanda e la concorrenza
- I prezzi nelle strategie di marketing
- Gli obiettivi di una politica dei prezzi
- Le politiche basate sui costi
- Le politiche basate sulla domanda
- Le politiche basate sulla concorrenza
- Prezzi nuovi prodotti
- Prezzi differenziati
- Prezzi psicologici
- Prezzi per gare, aste e tender
- Product mix
- Prezzi e costi di trasporto
- Sconti, riduzioni di prezzo, facilitazioni
- Prezzi di trasferimento
- Prezzi e incertezza economica
- Valore per il cliente
- La gestione dei cambiamenti di prezzo

#### **MODULO 8 – DISTRIBUZIONE**

- I Canali di distribuzione

- Principali tipi di canali di distribuzione
- Intensità della distribuzione
- Come si sceglie tra distribuzione intensiva, selettiva ed esclusiva
- Le funzioni degli intermediari
- Come si sceglie il canale di distribuzione
- La gestione del canale
- I principali intermediari: grossisti e dettaglianti
- Grossisti
- Natura del dettaglio
- Vari tipi di commercio al dettaglio
- L'evoluzione del sistema della distribuzione
- Valutazione e controllo degli intermediari

#### **MODULO 9 – PROMOZIONE**

- Comunicazione e gestione della promozione
- Le principali forme di promozione
- Il processo della comunicazione
- Gli obiettivi della promozione
- Come si sceglie il mix della promozione
- La vendita mediante personale
- Caratteristiche della vendita mediante personale
- Comunicazione e successo nelle vendite
- Le fasi del processo di vendita
- Aree di vendita e organizzazione del personale
- La gestione del personale di vendita

#### **MODULO 10 – LA PUBBLICITÀ**

- Ruolo della pubblicità
- Tipi di pubblicità
- Obiettivi della pubblicità
- Budget. Quanto spendere in pubblicità
- Come valutare i risultati della pubblicità
- Organizzazione della pubblicità
- Messaggio e media
- La programmazione di una campagna pubblicitaria
- La costruzione del messaggio
- Le strategie creative
- Media
- Come scegliere tra i vari media
- Critiche alla pubblicità
- Promozione delle vendite e pubbliche relazioni
- Promozione verso il compratore finale
- Promozione verso gli intermediari
- La gestione di un programma di promozione delle vendite
- Le pubbliche relazioni

#### **MODULO 11 – ORGANIZZAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEL MARKETING**

- L'organizzazione del marketing
- Il posto del marketing nell'organizzazione dell'impresa
- I fattori che agiscono nella scelta tra le varie strutture
- La programmazione del marketing
- Dalla pianificazione strategica al piano di marketing
- Il piano di marketing
- Orizzonte del piano
- Il controllo del marketing

- La valutazione dei risultati
- Le azioni correttive

## **MODULO 12 – DIGITAL MARKETING**

- E. MARKETING
- Nuove regole con e-marketing
- Campi di applicazione
- Come cambia il marketing
- Mass customization
- Digital marketing strategy
- Costruire un website
- Il futuro di e-marketing

## **MODULO 13 – SOCIAL MEDIA MARKETING**

- Introduzione ai social media
- Analisi ed evoluzione dello scenario social
- Strategie di social media marketing
- Le piattaforme e gli strumenti
- Facebook
- Twitter
- YouTube
- LinkedIn
- Pinterest
- Social media monitoring
- L'ascolto della rete: dove e chi parla del nostro brand
- Valutazione del sentiment: come si parla del nostro brand
- Tecniche di segmentazione
- Principali tool per l'ascolto della rete
- Social storytelling
- Definire la social content strategy
- Raccontare con il testo e le immagini
- Linguaggio social
- Personal identity
- Identificazione del target a cui rivolgersi
- La funzione dei social media nel personal branding
- Creare o migliorare i profili sui social: Facebook – Twitter – Pinterest – Instagram – YouTube

**Per ulteriori informazioni e/o per le iscrizioni, è possibile contattare dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00 la segreteria studenti della Salerno formazione ai seguenti recapiti telefonici 089.2097119 e/o 338.3304185 e/o WhatsApp: 392 677 3781.**

**SITO WEB: [www.salernoformazione.com](http://www.salernoformazione.com)**